

Relatório de Riscos e Oportunidades Sociais, Ambientais e Climáticas (Relatório GRSAC)

Ano referência 2023

Sumário

Relatório de Riscos e Oportunidades Sociais, Ambientais e Climáticas (Relatório GRSAC)



Governança corporativa	12
Social	21
Ambiental e Climático	35
Considerações Finais sobre Risco Social, Ambiental e Climático	38
Tabela GVR: Governança do gerenciamento do risco social, do risco ambiental e do risco climático	43



Relatório GRSAC – 2023

Introdução

É com grande satisfação que apresentamos o Relatório Anual de Sustentabilidade, que aborda os principais indicadores de 2023 nos âmbitos ambiental e climático, social e de governança corporativa.

Este documento reflete o nosso compromisso contínuo com a integração de práticas sustentáveis, reconhecendo a relevância desses fatores na condução dos negócios e na criação de valor a longo prazo para investidores, colaboradores, clientes, parceiros, fornecedores e comunidades impactadas por nossa atuação.

Relatório GRSAC – 2023

Introdução

O cenário global apresenta transformações significativas e alcança novos patamares com a conscientização sobre questões sociais, ambientais e climáticas. Diante desse contexto, reiteramos nosso comprometimento com a transparência e prestação de contas e reconhecemos que a adoção de práticas sustentáveis é mais que uma escolha ética, é parte da estratégia, essencial para a resiliência e perpetuidade de nossos negócios.

Neste relatório, apresentamos os resultados de nossos esforços para reduzir nossa pegada ambiental, promover a diversidade, equidade e inclusão, garantir condições de trabalho seguras e fortalecer as nossas estruturas de governança corporativa.

Agradecemos a todas as partes interessadas que nos apoiam nessa jornada e convidamos você a explorar este relatório e aprofundar-se nos detalhes de nossas práticas e desempenho.

Juntos, construímos um futuro mais resiliente, equitativo e responsável para todos.



Relatório GRSAC – 2023

Da Convicção para a Conveniência e Estratégia de Negócios



“Conjunto de Princípios e Diretrizes de natureza social, de natureza ambiental e de natureza climática a ser observado pela Instituição na condução dos seus negócios, das suas atividades e dos seus processos, bem como na sua relação com as partes interessadas.”



Relatório GRSAC – 2023

Sobre o Grupo Travelex Confidence

A Travelex é uma empresa especialista em câmbio reconhecida mundialmente, marcando presença em mais de 20 países.

No Brasil, o Grupo é formado pelo **Travelex Bank**, primeiro banco exclusivo para operações de câmbio regulamentado pelo Banco Central no País, e pela corretora **Travelex Confidence**, com mais de 20 anos de experiência no setor.

Entre as operações realizadas pelo Grupo, estão as operações cross-borders como transferências e pagamentos internacionais, importação, exportação, eFX: solução para Facilitadoras e Remessadoras de pagamentos, banknotes, compra e venda de mais de 20 tipos de moedas estrangeiras, troca de cheques internacionais, venda de cartões pré-pagos, seguro viagem, chip internacional para celular, entre outros.



Relatório GRSAC – 2023

Sobre o Grupo Travelex Confidence

Cientes do Grupo Travelex Confidence contam ainda com atendimento omnichannel incluindo loja online, aplicativo exclusivo, internet banking, mesas de operações com atendimento por telefone ou WhatsApp e mais de 120 pontos de atendimento espalhados por todo território nacional.

Temos orgulho em ser um dos maiores especialistas em câmbio do mercado e trabalhamos duro todos os dias para nos mantermos assim. Fazemos isso, com o esforço para alcançar nossa missão, visão e pilares estratégicos e ao permanecermos fiéis aos valores que ajudaram a construir essa posição que temos hoje.

Relatório GRSAC – 2023

Sobre o Grupo Travelex Confidence

Nossa Visão

Ser a marca mais conhecida, respeitada e confiável em moeda internacional para nossos clientes e parceiros.

Nossa Missão

Simplificar o acesso de nossos clientes ao dinheiro internacional como e quando precisarem.

Nossos Pilares Estratégicos



Cliente no centro das nossas decisões

Estamos comprometidos na excelência das ofertas de serviços e produtos para nossos clientes e parceiros por meio de nosso alcance internacional, rede de distribuição e ampla base de clientes.



Pessoas no centro dos nossos negócios

Acreditamos que nossas pessoas são o nosso principal diferencial; desde a linha de frente até nossos centros de apoio, o nosso objetivo é criar um ambiente seguro e dinâmico onde todos possam prosperar, se sentir apoiados e engajados para alcançar todo o seu potencial.



Cultura de atuação em conformidade

Temos conhecimento e capacidade regulatória exclusivos, colocamos a atuação em conformidade e a gestão de riscos no centro de nossas parcerias e ofertas de serviços.



Vantagem competitiva

Sabemos que nossa marca de longa data, expertise e impacto no mercado nos tornam reconhecidos líderes/especialistas no mercado de câmbio.



Investimento com foco e comprometimento

Focamos em otimizar, investir e inovar para oferecer valor para nossos clientes, parceiros e nossos investidores.

Relatório GRSAC – 2023

Sobre esse relatório

O Grupo Travelex Confidence compreende que atuar com responsabilidade social, ambiental e climática é agir de forma diligente em suas atividades e relacionamentos, oferecer produtos e serviços condizentes com seus valores.

Estamos cientes de que a atuação de nossos negócios impacta de muitas maneiras o nosso local de trabalho, a comunidade e o ambiente em que operamos. Acreditamos que a forma como gerimos o nosso negócio pode e deve fazer uma diferença positiva nessas áreas.

O nosso objetivo é garantir que esforços contínuos sejam alcançados, avançando em ações estratégicas com foco na preservação e a reparação do meio ambiente, incluindo sua recuperação, sempre que possível, bem como em nossas contribuições na transição para uma economia de baixo carbono, além da redução dos impactos climáticos físicos.



Relatório GRSAC – 2023

Introdução aos pilares ESG | Ações em destaque



Criação do Subcomitê ESG, que é um órgão não estatutário, técnico-consultivo e de caráter permanente, vinculado e coordenado pelo Comitê de Gestão de Riscos, que tem a finalidade de avaliar e propor recomendações ao Conselho de Administração sobre o estabelecimento e a revisão da PRSAC.



Como resultado da **gestão equitativa e inclusiva**, alcançamos o índice de **60% de mulheres entre o total de colaboradores**, incremento de 2% comparado a 2022 e **52% de mulheres em cargos de liderança**, incremento de 1% em comparação ao ano anterior. Além disso, **lançamos o Programa Bem-estar**, iniciativa voltada à promoção do bem-estar físico e mental de nossos colaboradores, com ações de apoio para além do local de trabalho.



Periodicamente, **fomentamos o nosso Canal de Denúncias**, canal de comunicação oficial, interno e externo, para reporte de situações como infrações ao Código de Conduta, atos ilícitos ou indícios de fraude, situações suspeitas ou atípicas, violação à legislação, regulamentos e normas ou procedimentos internos que envolvam o Grupo Travelex Confidence no Brasil, seus colaboradores e parceiros. Aliada à essa prática, participamos do Comitê de Diversidade, Equidade e Inclusão global.

Relatório GRSAC – 2023

Introdução aos pilares ESG | Ações em destaque



No âmbito da sustentabilidade, reforçamos a nossa atuação e gestão responsável, com a **implantação de metas de redução do consumo de energia elétrica, água e papel para impressão**, além do monitoramento dos indicadores e iniciativas que promovam o uso consciente de recursos naturais.



O Grupo Travelex Confidence preza pela ética nas relações e nos negócios, **conquistou o selo Empresa Limpa** e é uma empresa signatária do Pacto Empresarial pela Integridade e Contra a Corrupção.



Entre os **nossos investimentos em projetos culturais, esportivos e sociais**, apoiamos o Museu da Imagem e Som (MIS), o projeto do Barueri Volleyball Club, a organização da sociedade civil Vocação e o Hospital de Amor.

Relatório de Riscos e Oportunidades Sociais, Ambientais e Climáticas (Relatório GRSAC)

Governança corporativa

Relatório GRSAC – 2023 | Governança corporativa

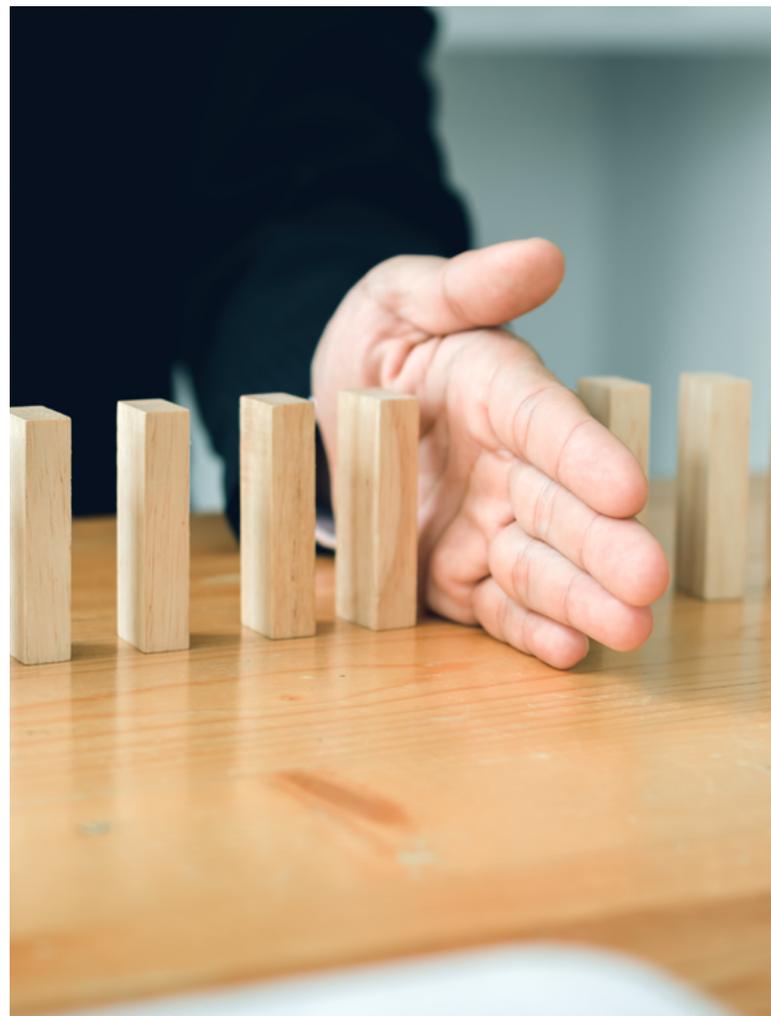
Destaques do conjunto de práticas, políticas e estruturas que visa garantir a gestão do Grupo Travelex Confidence de forma transparente, responsável e em conformidade com as leis e padrões éticos.

SANÇÕES

Sanções ou medidas restritivas, são ações usadas por um país (unilateral) ou diversos países (multilaterais) como maneira de conduzir um comportamento (comercial ou diplomático) padrão.

Os objetivos / motivações de uma sanção a um país ou países podem ser político, comercial, segurança nacional, e/ ou conduta regulatória internacional inadequada.

A fim de garantirmos a assertividade na análise e atendimento aos Programas de Sanções, o Grupo Travelex possui uma lista de países sancionados e qualquer exceção necessitará da aprovação do CCRO (Chief Compliance Risk Officer) global.



Relatório GRSAC – 2023 | Governança corporativa

Destaques do conjunto de práticas, políticas e estruturas que visa garantir a gestão do Grupo Travelex Confidence de forma transparente, responsável e em conformidade com as leis e padrões éticos.

FINANCIAL CRIME COMPLIANCE (FCC)

A área de FCC (Financial Crime Compliance) é responsável pelo gerenciamento e controle de riscos relacionados aos eventos de lavagem de dinheiro e financiamento ao terrorismo, por meio de processos e monitoramentos contínuos para a detecção de indícios de situações/ operações atípicas ou suspeitas e nos processos de avaliação e mensuração dos riscos.

Toda a estrutura de FCC faz parte da diretoria de Compliance e segue as diretrizes globais de PLDFT (Prevenção à Lavagem de Dinheiro e Financiamento do Terrorismo), referente o arcabouço regulatório que o Grupo Travelex Confidence está inserido, como por exemplo: União Europeia, Estados Unidos, Reino Unido, Brasil e outros.



Relatório GRSAC – 2023 | Governança corporativa

Destaques do conjunto de práticas, políticas e estruturas que visa garantir a gestão do Grupo Travelex Confidence de forma transparente, responsável e em conformidade com as leis e padrões éticos.

GOVERNANÇA DE COMITÊS

Como parte do processo relacionado à Governança Corporativa, a área de Compliance de forma periódica realiza o mapeamento dos Comitês e Comissões vigentes do Grupo Travelex Confidence. Os Comitês formam parte da estrutura de Governança do nosso Grupo, tem caráter permanente e com poderes deliberativos, que possuem estruturas de controles robusta.

Um Comitê traz responsabilidade e obrigatoriedade quanto à elaboração de um Regimento que contemple a periodicidade das reuniões, membros do Comitê, atribuições e responsabilidades, formalização das deliberações em atas ou qualquer outro meio de comunicação (exemplo: e-mail) que dê publicidade e conhecimento da ordem do dia e deliberações aprovadas, dentre outras obrigações.

Nossos comitês e comissões

Comitê Executivo

Prevenção à Lavagem de Dinheiro e Financiamento do Terrorismo

Comitê Gestão de Riscos

Comitê Gestão de Crédito

Comitê de Produtos

Relatório GRSAC – 2023 | Governança corporativa

Destaques do conjunto de práticas, políticas e estruturas que visa garantir a gestão do Grupo Travelex Confidence de forma transparente, responsável e em conformidade com as leis e padrões éticos.

CANAL DE DENÚNCIAS

O Canal de Denúncias é o **canal oficial** e específico para que qualquer pessoa possa comunicar indícios de infrações ao nosso Código de Conduta, situações suspeitas de atos ilícitos, fraude, lavagem de dinheiro e/ou financiamento do terrorismo, corrupção, violação à regulamentação externa (órgãos reguladores) e interna (políticas, normas, manuais) que envolvam colaboradores, parceiros de negócios, clientes e/ou fornecedores do Grupo Travelex Confidence.

A denúncia pode ser realizada de forma **anônima**, e quando for identificada, asseguramos a confidencialidade e **imparcialidade** no tratamento do ocorrido.

Como acessar o nosso canal de denúncias



0800-888-5088

(URA que permite gravação 24 X 7)



Sites Travelex Bank e Travelex Confidence

<https://www.travelexbank.com.br/denuncia/>

<https://www.confidencecambio.com.br/denuncia/>



E-mails Travelex Bank e Travelex Confidence

denunciabanco@travelexbank.com.br

denunciacorretora@confidencecambio.com.br

Relatório GRSAC – 2023 | Governança corporativa

Destaques do conjunto de práticas, políticas e estruturas que visa garantir a gestão do Grupo Travelex de forma transparente, responsável e em conformidade com as leis e padrões éticos.

SELO ABRACAM DE CONFORMIDADE

O Selo foi concebido pela ABRACAM (Associação Brasileira de Câmbio), para as instituições autorizadas a operar no mercado de câmbio, com o propósito de uniformizar as melhores práticas e procedimentos aplicados pelos agentes atuantes no mercado cambial, o que possibilita mais transparência, robustez e economia para as instituições e seus clientes.

O processo de avaliação contou com a colaboração das diversas áreas do Grupo Travelex Confidence, que tiveram extrema importância para renovação do selo.

Com a renovação dos Selos, o Grupo Travelex Confidence demonstra a aderência à regulamentação vigente e reafirma seu comprometimentos com a adoção de boas práticas e a robustez dos controles e procedimentos aplicados para PLDFT (Prevenção à Lavagem de Dinheiro e Financiamento do Terrorismo).

Renovação do Selo – Ciclo 2023

Renovação dos Selos ABRACAM de Conformidade, Ciclo 2023, sendo Série 1000 para o Travelex Banco e Série 2000 para a Travelex Confidence Corretora.



Relatório GRSAC – 2023 | Governança corporativa

Destaques do conjunto de práticas, políticas e estruturas que visa garantir a gestão do Grupo Travelex de forma transparente, responsável e em conformidade com as leis e padrões éticos.

SELO EMPRESA LIMPA

Conquistamos o selo Empresa Limpa e o reconhecimento como uma das empresas signatárias do **Pacto Empresarial pela Integridade e Contra a Corrupção**, do Instituto Ethos de Empresas e Responsabilidade Social.

Ao dar o passo para se tornar signatária, assumimos o compromisso, de forma pública, com a divulgação da legislação brasileira anticorrupção para nossos colaboradores e partes relacionadas, a fim de que esta seja cumprida integralmente.

Somos uma empresa signatária



Relatório GRSAC – 2023 | Governança corporativa

Destaques do conjunto de práticas, políticas e estruturas que visa garantir a gestão do Grupo Travelex de forma transparente, responsável e em conformidade com as leis e padrões éticos.

FITCH RATINGS

A Fitch Ratings, uma das 3 principais agências de rating do mundo, atribuiu pela primeira vez ao Travelex Bank, os ratings iniciais nacionais de Longo Prazo BBB(bra) e curto prazo F2(bra), índices que significam “boa qualidade” de crédito e de liquidez, respectivamente.

A atribuição dessas notas ao Travelex Bank o posiciona em um local de destaque no comparativo com outras instituições do mesmo setor.

De acordo com a Fitch, as classificações nacionais do banco refletem os perfis de negócios da empresa, o profundo conhecimento das principais áreas de atividade (com foco no mercado de câmbio) e os adequados controles de risco, além do bom perfil financeiro, primordialmente em termos de rentabilidade e capitalização.

Nossos ratings nacionais

Ratings iniciais nacionais de Longo Prazo BBB(bra) e curto prazo F2(bra).



Relatório GRSAC – 2023 | Governança corporativa

Estrutura de governança do gerenciamento dos Riscos Sociais, Ambientais e Climáticos (RSAC).



Conselho de Administração

Possui a responsabilidade de revisar e aprovar a PRSAC (Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática) com o auxílio de seu diretor responsável.



Comitê de Riscos

Possui a responsabilidade de gerir as atividades relacionadas à gestão integrada de risco e assegurar o alinhamento das unidades de negócio com o apetite a riscos da instituição.



Subcomitê ESG

É um órgão não estatutário, técnico-consultivo e de caráter permanente, vinculado e coordenado pelo Comitê de Riscos, que tem a finalidade de avaliar e propor recomendações ao Conselho de Administração sobre o estabelecimento e a revisão da PRSAC.

Relatório de Riscos e Oportunidades Sociais, Ambientais e Climáticas (Relatório GRSAC)

Social

Relatório GRSAC – 2023 | Social

Destaques do conjunto de práticas, políticas e estruturas que visa garantir, ao Grupo Travelex Confidence, o respeito e a promoção da diversidade, equidade e inclusão em seus negócios, atividades, processos e na relação com as partes interessadas.



Política Global de Igualdade e Diversidade

Define nossa abordagem à equidade e diversidade e a prevenção da discriminação ilegal no trabalho.

A política se aplica a todos os aspectos do emprego conosco.



Política Global de Bullying e Assédio

Se aplica a todos os colegas e contratados ou terceiros que atuam conosco.

Além disso, abrange o comportamento dos colegas fora do horário de trabalho, que pode ter impacto no trabalho ou nas relações de trabalho. O assédio e a intimidação são sempre inaceitáveis.



Política Corporativa de Patrocínio e Doações

Reforça o compromisso do Grupo Travelex Confidence em estabelecer parcerias que incentivem o desenvolvimento sustentável e ético da sociedade, em conformidade com as legislações locais e com nossas diretrizes corporativas, de forma ética e transparente.



Norma do Canal de Denúncias

Define, formaliza e divulga a forma pelo qual o Grupo disponibiliza e trata o Canal de Denúncias, principal meio de comunicação para relatar indícios de ilicitudes relacionadas às atividades do Grupo Travelex Confidence ou que infrinjam políticas corporativas e normas internas, advindas de colaboradores, clientes, fornecedores, parceiros de negócios ou qualquer pessoa interessada.



Programa Jovem Aprendiz

Proporciona o primeiro emprego para jovens talentos, priorizando aqueles em situação de vulnerabilidade social.

Aprendiz é o(a) jovem entre 16 a 23 anos, que estuda, trabalha e que recebe, ao mesmo tempo, formação para a profissão na qual está em processo de estudo/ capacitação.



Programa TVX Bem-estar

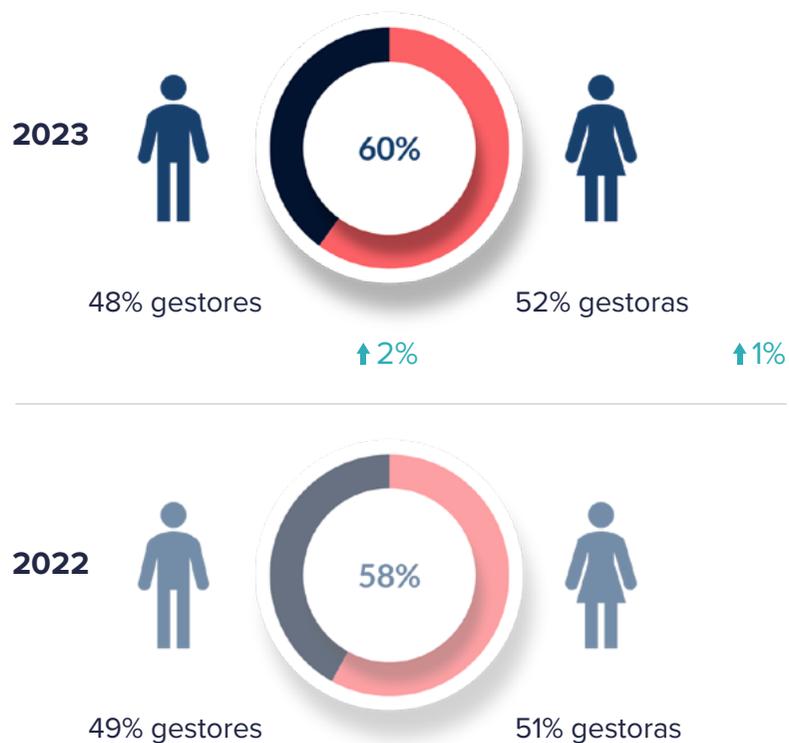
É a nossa iniciativa para incorporar uma narrativa cultural em torno do bem-estar emocional e mental e apoio no local de trabalho.

Queremos que todos(as) os(as) colaboradores(as) se sintam confiantes em pedir o apoio de que necessitam para prosperar no ambiente corporativo.

Relatório GRSAC – 2023 | Social

Destaques do conjunto de práticas, políticas e estruturas que visa garantir, ao Grupo Travelex Confidence, o respeito e a promoção da diversidade, equidade e inclusão em seus negócios, atividades, processos e na relação com as partes interessadas.

Equidade entre gêneros | Mulheres no foco



Nossas ações de DE&I (Diversidade, Equidade & Inclusão)

Evento com nossas executivas e palestra “Mulheres Transformadoras Transformam” em março/ 2023.

Debate sobre a relevância da liderança feminina para o crescimento e sustentação dos negócios e atitudes práticas para que as mulheres sejam mais estratégicas. Todos(as) tiveram a chance de participar da dinâmica, aprender dicas e truques para melhorar sua autoconfiança e mudar suas perspectivas em relação a temas que possam atrapalhar seu progresso.

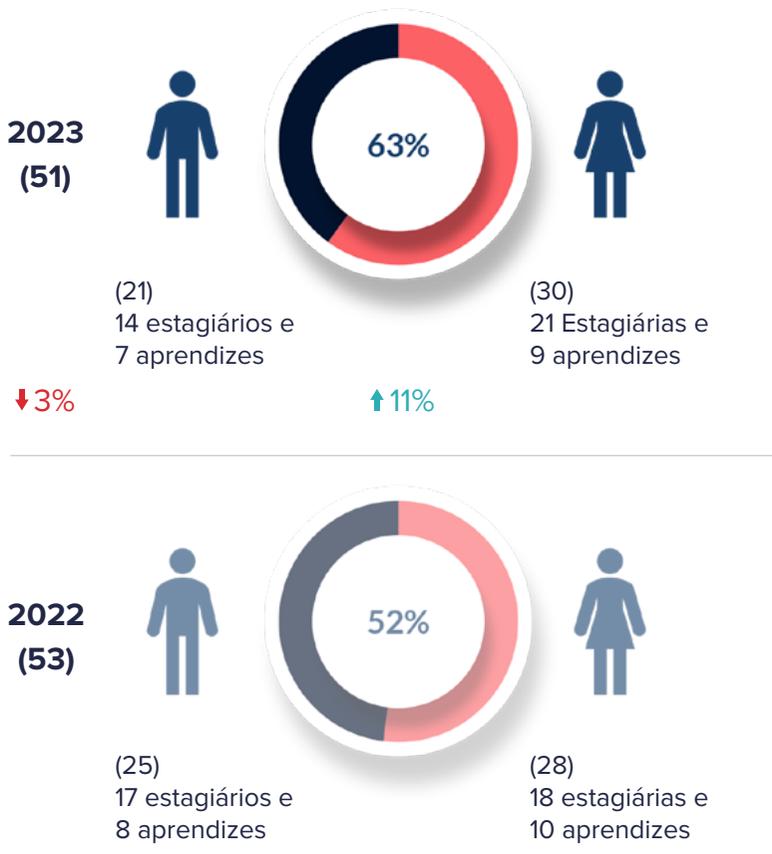


Fonte de dados: Indicadores RH de dezembro/2023 e dezembro/2022, referente ao total de colaboradores com contrato CLT e estagiários.

Relatório GRSAC – 2023 | Social

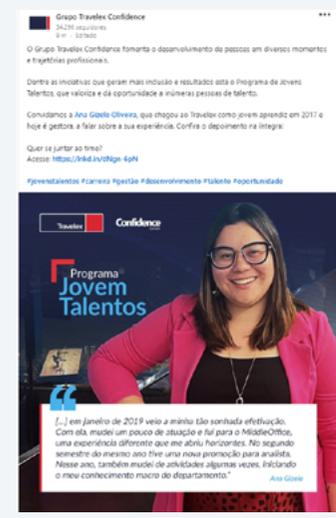
Destaques do conjunto de práticas, políticas e estruturas que visa garantir, ao Grupo Travelex Confidence, o respeito e a promoção da diversidade, equidade e inclusão em seus negócios, atividades, processos e na relação com as partes interessadas.

Programa Jovens Talentos | Estagiário e Aprendizes



Investimos em jovens talentos

O Programa de Aprendizes em 2022, conta com 13 pessoas em diferentes subsistemas da empresa. É aplicado em parceria com a empresa Nube, que nos apoia em todas as fases do programa. Aprendiz é o(a) jovem entre 16 à 23 anos, que estuda e trabalha, recebendo, ao mesmo tempo, formação na profissão para a qual está se capacitando. Deve estar matriculado(a) e frequentando um instituto de ensino técnico profissional conveniado.



Relatório GRSAC – 2023 | Social

Destaques do conjunto de práticas, políticas e estruturas que visa garantir, ao Grupo Travelex Confidence, o respeito e a promoção da diversidade, equidade e inclusão em seus negócios, atividades, processos e na relação com as partes interessadas.

AÇÕES PARA ESTIMULAR O BEM-ESTAR E O AUTOCUIDADO



Sessões de meditação online, presencial e aplicativo de meditação e *mindfulness*.



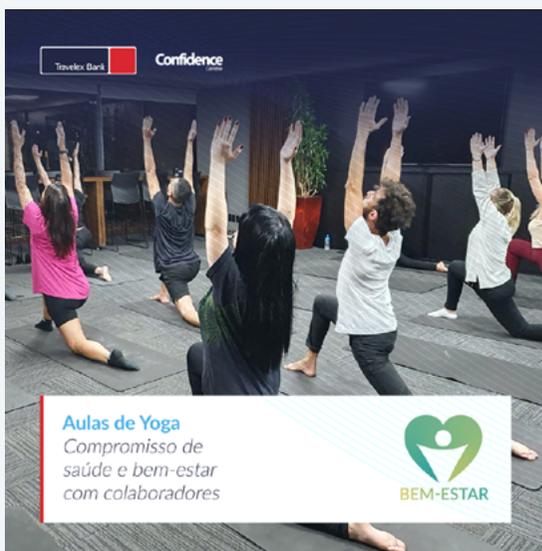
Cabine individual para meditação e cadeira de massagem na sede. Oferecemos também o Programa GymPass, com plano a partir de 2.600 academias e estúdios, além de 24 apps de bem-estar.



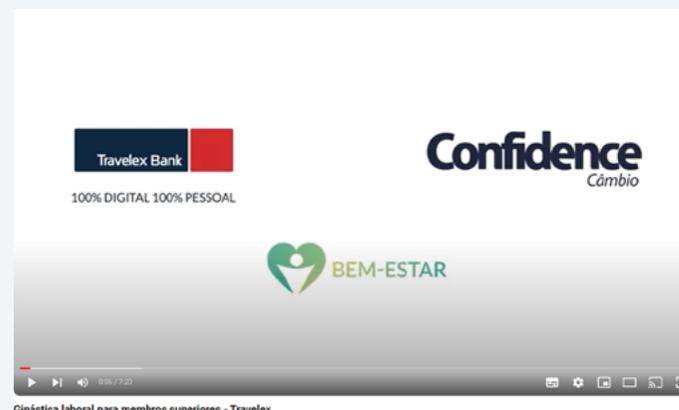
Relatório GRSAC – 2023 | Social

Destaques do conjunto de práticas, políticas e estruturas que visa garantir, ao Grupo Travelex Confidence, o respeito e a promoção da diversidade, equidade e inclusão em seus negócios, atividades, processos e na relação com as partes interessadas.

AÇÕES PARA ESTIMULAR O BEM-ESTAR E O AUTOCUIDADO



Sessões de yoga.



Divulgação de link de vídeos exclusivos, com temas voltados à prática de atividades física que proporcionem o bem-estar e autocuidado das nossas pessoas e que possam ser praticados em casa, com a família ou amigos.

Relatório GRSAC – 2023 | Social

Destaques do conjunto de práticas, políticas e estruturas que visa garantir, ao Grupo Travelex Confidence, o respeito e a promoção da diversidade, equidade e inclusão em seus negócios, atividades, processos e na relação com as partes interessadas.

AÇÕES PARA ESTIMULAR O BEM-ESTAR E O AUTOCUIDADO

Em parceria com a Alelo, contamos com a **plataforma de apoio físico e emocional, IVI**.

O aplicativo é um verdadeiro aliado na promoção do bem-estar integral, pois oferece um monitoramento personalizado de hábitos essenciais para uma vida saudável, incluindo humor, sono e alimentação, dando dicas valiosas e recursos práticos para promover o equilíbrio emocional e físico.



O **Programa Auster** dá acesso a uma vasta equipe de profissionais nas áreas de psicologia, nutrição, fisioterapia e educação física, de forma totalmente gratuita.

Com atendimentos absolutamente sigilosos, os serviços podem ser usufruídos de segunda à sexta-feira, das 8 às 20h, por telefone. Este programa é elegível a colaboradores(as), cônjuges, filhos(as) e enteados(as).

Relatório GRSAC – 2023 | Social

Destaques do conjunto de práticas, políticas e estruturas que visa garantir, ao Grupo Travelex Confidence, o respeito e a promoção da diversidade, equidade e inclusão em seus negócios, atividades, processos e na relação com as partes interessadas.

AÇÕES PARA ESTIMULAR O BEM-ESTAR E O AUTOCUIDADO

Como apoio ao **Outubro Rosa**, que visa conscientizar a todas as pessoas sobre os cuidados com a saúde da mulher, realizamos uma campanha com o objetivo de estimular as nossas colaboradoras e mulheres cadastradas como dependentes em nosso plano de saúde, a realizarem procedimentos básicos preventivos, entre os meses de outubro e novembro de 2023, com isenção da coparticipação.

Os procedimentos que se enquadravam nesta isenção foram: consulta com ginecologista, exame de papanicolau (ou colposcopia), mamografia e ultrassom das mamas.



*Ações de autocuidado
em celebração ao*
Outubro Rosa



Relatório GRSAC – 2023 | Social

Destaques do conjunto de práticas, políticas e estruturas que visa garantir, ao Grupo Travelex Confidence, o respeito e a promoção da diversidade, equidade e inclusão em seus negócios, atividades, processos e na relação com as partes interessadas.

PROMOÇÃO DA SAÚDE MENTAL

Em referência ao dia 10/10, Dia Mundial da Saúde Mental, realizamos em 4/10, a live “Estratégias e práticas diárias para a promoção da saúde mental”.

Ministrada pela psicóloga Priscila Lima, em parceria com a Vital Work, empresa que nos apoia em ações como os vídeos semanais de bem-estar e yoga, a palestra abordou práticas de autocuidado e hábitos que influenciam positivamente a saúde mental, como a prática de atividades físicas, alimentação balanceada e com escolhas saudáveis, além de práticas que apoiam a qualidade do sono.

Além disso, Priscila compartilhou exercícios de relaxamento e reforçou as ações que oferecemos aos(às) nossos(as) colaboradores(as) no Programa TVX Bem-estar.

Com o objetivo de compartilhar informações relevantes referente ao bem-estar psicológico e emocional, além de dicas de autocuidado e locais de apoio, criamos em nossa intranet a página “Dia Mundial da Saúde Mental”. Acreditamos que, ao promover uma cultura de cuidado e respeito mútuo em relação à saúde mental, criaremos um ambiente de trabalho mais saudável e sustentável para todos(as).



Relatório GRSAC – 2023 | Social

Destaques do conjunto de práticas, políticas e estruturas que visa garantir, ao Grupo Travelex Confidence, o respeito e a promoção da diversidade, equidade e inclusão em seus negócios, atividades, processos e na relação com as partes interessadas.

RECONHECIMENTO | CLIMA ORGANIZACIONAL

O Selo GPTW é uma certificação concedida pelo instituto Great Place to Work (GPTW) a empresas que atendem aos critérios e padrões estabelecidos pela organização para serem consideradas excelentes lugares para se trabalhar.

O GPTW realiza pesquisas de clima organizacional e avalia diversas práticas de gestão de pessoas nas empresas.

Empresas que recebem o selo GPTW são reconhecidas por proporcionar um ambiente de trabalho excepcional, onde os funcionários se sentem valorizados, engajados e satisfeitos. Essa certificação é um testemunho da qualidade do ambiente de trabalho e das práticas de gestão adotadas pela empresa.

Selo de Certificação GPTW

Em 2023, conquistamos o selo GPTW, pelo 4º ano consecutivo, com o aumento em 3 pontos na nota final de clima organizacional, comparado ao ano anterior.



Relatório GRSAC – 2023 | Social

Destaques do conjunto de práticas, políticas e estruturas que visa garantir, ao Grupo Travelex Confidence, o respeito e a promoção da diversidade, equidade e inclusão em seus negócios, atividades, processos e na relação com as partes interessadas.

INVESTIMENTO NA CULTURA

Em 2023, apoiamos o Museu da Imagem e do Som (MIS). Instituição da Secretaria de Cultura e Economia Criativa do Governo do Estado de São Paulo, inaugurado em 1970, o MIS é um dos mais movimentados centros culturais da cidade de São Paulo.

Possui mais de 200 mil itens em coleção, como fotografias, filmes, vídeos e cartazes. Além de grandes exposições nacionais e internacionais, oferece grande variedade de programas culturais, com eventos em todas as áreas e para todos os públicos: cinema, dança, música, vídeo e fotografia estão presentes na vida diária do Museu.

Museu da Imagem e do Som

No dia 20/9/2023, reunimos um grupo de colaboradores e seus acompanhantes para visitar a exposição inédita, dedicada ao rei do blues, B.B. King.

Mais do que uma exposição sobre a vida e trajetória da carreira desse astro da música, a exposição aborda aspectos da cultura e política segregacionista americana da época, até a sua evolução para os dias atuais, uma imersão em temas de diversidade, equidade e inclusão.



Relatório GRSAC – 2023 | Social

Destaques do conjunto de práticas, políticas e estruturas que visa garantir, ao Grupo Travelex Confidence, o respeito e a promoção da diversidade, equidade e inclusão em seus negócios, atividades, processos e na relação com as partes interessadas.

INVESTIMENTO NO ESPORTE FEMININO

Em 2023, apoiamos o time Barueri Volleyball Club, idealizado pelo técnico José Roberto Guimarães, técnico também da seleção brasileira feminina de vôlei desde 2003.

É um projeto formador de atletas, iniciado em outubro/2016, que desenvolve desde a sua base até o mais alto rendimento.

O projeto é desenvolvido com base em planejamento, conhecimento e comprometimento, que tem conquistado grandes vitórias e um grande instrumento de transformação de vidas.

São 5 categorias de base (sub 14, 15, 17, 19 e 21) e a categoria Adulta. Esta última disputa o Campeonato Paulista e Superliga A e está entre as melhores equipes do cenário brasileiro.

Barueri Volleyball Club

Em 2023 foram 90 atletas envolvidas no projeto e 16 profissionais, de diversas especialidades, entre eles, técnicos de voleibol, preparadores físicos, fisioterapeutas, médico, estatísticos, psicóloga além da equipe administrativa (a quantidade de pessoas beneficiadas se manteve comparado com o ano de 2022).



Relatório GRSAC – 2023 | Social

Destaques do conjunto de práticas, políticas e estruturas que visa garantir, ao Grupo Travelex Confidence, o respeito e a promoção da diversidade, equidade e inclusão em seus negócios, atividades, processos e na relação com as partes interessadas.

INVESTIMENTO SOCIAL | ADOLESCENTES E JOVENS

Em 2023, apoiamos o projeto Vocação, que há 55 anos promove transformação social e garantia de direitos de crianças, adolescentes, jovens e suas famílias, atuando em rede com diversas parceiras com foco em educação, qualificação técnica e oportunidades de trabalho e renda, com alcance em todo território nacional.

Programa de Mentoria Voluntária

Aconselhamento e desenvolvimento profissional, onde o(a) jovem tem experiência com o mundo corporativo por meio de encontros com mentores voluntários que o(a) auxiliam a colocarem o seu projeto de vida em prática. Em 2023, 6 colaboradores do Grupo participaram da mentoria de 6 jovens atendidos pelo projeto (aumento de 100% em relação ao ano de 2022).

VocAção

No dia 5/10/2023, participamos da Mesa de Profissões, um encontro para compartilhar conhecimento, experiências e inspirações da vida e do mundo do trabalho com adolescentes.

A ação promoveu trocas para o desenvolvimento pessoal e profissional desses jovens em início de carreira.

Foi uma experiência incrível, com histórias inspiradoras!



Relatório GRSAC – 2023 | Social

Destaques do conjunto de práticas, políticas e estruturas que visa garantir, ao Grupo Travelex Confidence, o respeito e a promoção da diversidade, equidade e inclusão em seus negócios, atividades, processos e na relação com as partes interessadas.

INVESTIMENTO SOCIAL | IDOSOS

Em 2023, apoiamos o Hospital de Amor, localizado em Barretos - SP. É uma instituição que possui 60 anos de história no atendimento gratuito a pacientes com câncer. Os pilares que norteiam o Hospital de Amor são: excelência na assistência, prevenção, ensino e pesquisa.

Projeto Amparo ao Idoso

Propicia o atendimento integral aos pacientes 60+ nas unidades do Hospital de Amor. São contemplados os custos relacionados ao tratamento em si e as atividades multidisciplinares desenvolvidas continuamente.



Hospital de Amor

No ano de 2023, mais de 568 mil idosos foram atendidas com os recursos obtidos através dessa iniciativa. As doações incentivadas pela Lei do Idoso têm o objetivo de viabilizar o custeio do Hospital São Judas Tadeu – a unidade de cuidados paliativos e de atenção do idoso do Hospital de Amor.



Relatório de Riscos e Oportunidades Sociais, Ambientais e Climáticas (Relatório GRSAC)

Ambiental e Climático

Relatório GRSAC – 2023 | Ambiental e Climático

Destaques do conjunto de práticas, políticas e estruturas que visa garantir, ao Grupo Travelex Confidence, a gestão da operação empresarial de forma ambientalmente sustentável, com a adoção e incentivo ao consumo consciente e eficiente de recursos naturais, além da contribuição de impacto positivo e mitigação de impacto negativo em nossas atividades, processos, produtos e serviços.

SEDE EM UM EDIFÍCIO SUSTENTÁVEL

A nossa matriz está localizada em um condomínio que dispõe de uma estação de tratamento de água (ETA), que trata a água coletada do lençol e a conduz para uso nos aparelhos sanitários de toda a edificação, rega, lava rápido e lavagens externas condominiais.

O prédio possui a certificação **LEED GOLD** (Core & Shell - Construção) - 2017; e **LEED PLATINUM** (O & M - Operação e Manutenção) – 2022.

O descarte de lixo é realizado por meio de empresa certificada e normatizada e com o Certificado de Movimentação de Resíduos de Interesse Ambiental (CADRI).

O condomínio também dispõe de automações, que desligam a iluminação condominial em horários de baixa circulação, reduzindo assim, o consumo de energia elétrica.

Nossa matriz | Edifício Berrini One – São Paulo/ SP



Relatório GRSAC – 2023 | Ambiental e Climático

Destaques do conjunto de práticas, políticas e estruturas que visa garantir, ao Grupo Travelex Confidence, a gestão da operação empresarial de forma ambientalmente sustentável, com a adoção e incentivo ao consumo consciente e eficiente de recursos naturais, além da contribuição de impacto positivo e mitigação de impacto negativo em nossas atividades, processos, produtos e serviços.

LOJAS EM SHOPPINGS SUSTENTÁVEIS

Cerca de **90% das lojas da Travelex Confidence estão localizadas em shoppings com iniciativas sustentáveis** por parte de suas administradoras. Destacamos algumas práticas:

- Telhado verde (dar um destino ecologicamente correto ao lixo orgânico gerados mensalmente na praça de alimentação e eficiência no consumo de ar condicionado);
- Compostagem (transforma as sobras de alimentos servindo de base para a produção de alimentos orgânicos);
- Coleta seletiva e descarte de eletrônicos;
- Água de reuso;
- Óleo (coleta óleo de cozinha usado e produz um sabão caseiro, utilizado para limpeza das instalações);
- Utilização de placas solares e geração de energia no funcionamento de elevadores e escadas rolantes.

Nossas lojas físicas

Exemplo de loja em shoppings com gestão comprometida com a responsabilidade socioambiental e ações para a mitigação do impacto de suas operações.



Loja no Shopping Eldorado – São Paulo/ SP

Relatório de Riscos e Oportunidades Sociais, Ambientais e Climáticas (Relatório GRSAC)

Considerações Finais sobre Risco Social, Ambiental e Climático

Relatório GRSAC – 2023 | RSAC

Principais Indicadores de Monitoramento

Temática	Categoria	Critério de medição	Metas estipuladas em 2023 para execução em 2024
Clima e Cultura	Satisfação	Resultado da pesquisa de clima organizacional feita pelo instituto Great Place to Work (GPTW)	Acima de 85%
Diversidade e Inclusão	Mulheres	Quantidade de colaboradores do sexo feminino / Quantidade de colaboradores total	Manter 60%
	Pessoas LGBT	Quantidade de colaboradores LGBT / Quantidade de colaboradores total	Mínimo de 5%
	PcD (Banco e Corretora) Referência: Lei de Cotas nº8.213 de 1991	Quantidade de colaboradores PcD / Quantidade de colaboradores total	Banco 3% Corretora 4%
	Colaboradores 50+	Quantidade de colaboradores com idade superior a 50 anos / Quantidade de colaboradores total	Mínimo de 5%
Ações Filantrópicas	Doações	Quantidade de ações de doação	3 ações
	Ações Sociais	Quantidade de ações sociais excluindo doações	10 ações
Gestão de Recursos	Consumo Elétrico	Quantidade de kWh	Redução de 5% no total
	Consumo de Papel para Impressão	Quantidade de folhas	Redução de 5% no total
	Consumo de Água	Quantidade de metro cúbico	Redução de 5% no total

Relatório GRSAC – 2023 | RSAC

Risco Social, Ambiental e Climático

SOCIAL

- Ato de assédio, de discriminação ou de preconceito.
- Prática relacionada ao trabalho em condições análogas à escravidão.
- Exploração irregular, ilegal ou criminosa do trabalho infantil.
- Tráfico de pessoas, exploração sexual ou proveito criminoso da prostituição.
- Não observância da legislação previdenciária ou trabalhista.



AMBIENTAL

- Ações contra a fauna ou a flora, desmatamento, provocação de incêndio, degradação de biomas e biodiversidade e prática associada a tráfico, crueldade, abuso ou maus-tratos contra animais.
- Poluição irregular, ilegal ou criminosa do ar, das águas ou do solo.
- Exploração irregular à degradação do meio ambiente.
- Descumprimento de condicionantes do licenciamento ambiental.



CLIMÁTICO

- Alteração na oferta ou na demanda de produtos e serviços, associada à transição para uma economia de baixo carbono.
- Percepção desfavorável que impacte negativamente a reputação da instituição relativamente ao seu grau de contribuição na transição para uma economia de baixo carbono.
- Condição climática extrema, incluindo seca, inundações, enchente, tempestade, ciclone, geada e incêndio florestal.



Relatório GRSAC – 2023 | RSAC

Gerenciamento RSAC Integrado

A estrutura de gerenciamento de riscos deve prever, **adicionalmente**, para o risco social, o risco ambiental e o risco climático:

1

Mecanismos para a identificação e o monitoramento do RSAC em decorrência dos seus produtos, serviços, atividades ou processos e das atividades desempenhadas por terceiros.

2

Identificação, avaliação, classificação e mensuração do RSAC com base em critérios e informações consistentes e passíveis de verificação, incluindo informações de acesso público.

3

Identificação tempestiva de percepção de clientes, do mercado financeiro e da sociedade em geral sobre a reputação da instituição, quando essa percepção possa impactar de maneira relevante o RSAC.

4

Registro de **dados relevantes para o gerenciamento** (perdas incorridas, discriminadas, conforme o caso, em risco social, risco ambiental ou risco climático).

5

Identificação de mudanças políticas, legais, regulamentares, tecnológicas ou de mercado, incluindo alterações significativas nas **preferências de consumo**, que possam impactar o RSAC, bem como procedimentos para a mitigação desses impactos.

6

As informações sobre perdas relevantes e de concentração relacionadas ao RSAC devem **constar nos relatórios** gerenciais de riscos integrados (Res. CMN nº 4.557).

Relatório GRSAC – 2023 | RSAC

Visão de futuro

O Grupo Travelex Confidence acredita que os princípios e diretrizes de natureza social, ambiental e climática serão cada vez mais relevantes e transformará profundamente a forma como as empresas operam e serão avaliadas.

Nesse sentido, temos como estratégia, avaliar a adoção de práticas alinhadas com referências, os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU (ODS), os Princípios de Investimento Responsável (PRI), entre outras. Para a incorporação dessas diretrizes em nossos processos, a nossa atuação sempre considerará as bases social, ambiental e climática na promoção do nosso desenvolvimento, bem como farão parte de todas as nossas decisões e abordagens de negócios, desde o planejamento estratégico até a gestão diária.

A implementação eficaz de práticas ESG é um processo contínuo que exige comprometimento e ação consistente ao longo do tempo.



Relatório de Riscos e Oportunidades Sociais, Ambientais e Climáticas (Relatório GRSAC)

Tabela GVR: Governança do gerenciamento do risco social, do risco ambiental e do risco climático

Relatório GRSAC – 2023 | Tabela GVR

Tabela GVR: Governança do gerenciamento do risco social, do risco ambiental e do risco climático

Objetivo: Descrição da governança do gerenciamento do risco social, do risco ambiental e do risco climático.

Conteúdo: Informações qualitativas.

Frequência: Anual.

Deve ser descrito o papel do conselho de administração (CA), da diretoria da instituição, do diretor para gerenciamento de riscos (CRO) e do comitê de riscos no processo de governança para a identificação, a mensuração, a avaliação, o monitoramento, o reporte, o controle e a mitigação do risco social, do risco ambiental e do risco climático, conforme disposto na Resolução nº 4.557, de 23 de fevereiro de 2017.

A estrutura de Governança do Gerenciamento dos Riscos Sociais, Ambientais e Climáticos é composta por:

- Conselho de Administração: responsável pela aprovação e revisão da Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climático (PRSAC) com o auxílio de seu diretor responsável;
- Comitê de Riscos: gerir as atividades relacionadas à gestão integrada de risco e assegurar o alinhamento das unidades de negócio com o apetite a riscos da instituição, sendo o Chief Risk Officer (CRO) como responsável;
- Subcomitê ESG: é um órgão não estatutário, técnico-consultivo e de caráter permanente, vinculado e coordenado pelo Comitê de Riscos, que tem a finalidade de avaliar e propor recomendações ao Conselho de Administração sobre o estabelecimento e a revisão da PRSAC.

Relatório GRSAC – 2023 | Tabela GVR

Detalhamento das informações

a)

Identificação das instâncias de governança da instituição com atribuições no gerenciamento do risco social, do risco ambiental e do risco climático.

O Conselho de Administração (CA) define as estratégias da instituição, incluindo políticas relacionadas aos riscos social, ambiental e climático (RSAC), ou seja, tomam decisões estratégicas, aprovam políticas e monitoram o desempenho.

Já a Diretoria Executiva é responsável pela implementação das diretrizes do Conselho de Administração e faz o gerenciamento da instituição.

No Comitê de Riscos há o monitoramento e avaliação dos riscos, considerando também os riscos RSAC. O CRO é o “sponsor” desse tema, sendo responsável por relatórios regulares ao CA e a Diretoria sobre a exposição e mitigação de riscos.

Foi instituído o Subcomitê ESG que é composto por colaboradores de diversas áreas do Grupo e que operacionaliza as diretrizes da PRSAC.

b)

Descrição das responsabilidades atribuídas às instâncias identificadas no item (a), e do relacionamento entre elas.

A Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática (PRSAC) estabelece as condições necessárias e exigíveis para a identificação de riscos sociais, ambientais e climáticos relacionados às atividades, produtos e serviços realizados pelo Grupo.

O Grupo Travelex Confidence compreende que atuar com responsabilidade social, ambiental e climática é agir de forma diligente em suas atividades e relacionamentos, oferecendo produtos e serviços consistentes com seus valores, diretrizes estratégicas de governança e ações de mitigação e redução de impacto do RSAC em toda sua cadeia de valor, de forma a contribuir para um desenvolvimento sustentável de seus negócios e da sociedade.

Para isto, são definidas as atribuições e as responsabilidades das instâncias do Grupo envolvidas com o gerenciamento destes riscos que é parte da cultura e Oresponsabilidade de todos os colaboradores, no entanto, seu gerenciamento é conduzido pela estrutura a seguir, onde as áreas-chave possuem as seguintes atribuições e responsabilidades:

1. Conselho de Administração

- Aprovar e revisar a PRSAC, com o auxílio de seu diretor responsável.

2. Comitê de Riscos

- Estar ciente e aprovar a PRSAC do Grupo;
- Promover a divulgação adequada e fidedigna da PRSAC e de suas ações de implementação;
- Avaliar e aprovar os reportes de gerenciamento de riscos e demais reportes regulamentares pertinentes, se necessário;
- Participar e contribuir para o processo de tomada de decisões relacionadas ao estabelecimento e à revisão da PRSAC, auxiliando o Conselho de Administração;
- Apoiar a implementação de ações com vistas à efetividade da PRSAC, avaliando o grau de aderência das ações implementadas;
- Monitorar e avaliar as ações implementadas;

- Solicitar aperfeiçoamento das ações implementadas, quando identificadas eventuais deficiências;
- Assegurar a aderência do Grupo à PRSAC e às ações com vistas à sua efetividade;
- Assegurar a compatibilidade e a integração da PRSAC às demais políticas estabelecidas pelo Grupo, incluindo políticas de crédito, de gestão de recursos humanos, de gerenciamento de riscos, de gerenciamento de capital e de conformidade;
- Assegurar a correção tempestiva de deficiências relacionadas à PRSAC;
- Assegurar que a estrutura remuneratória adotada pelo Grupo não incentive comportamentos incompatíveis com a PRSAC;
- Propor recomendações ao Conselho de Administração sobre o estabelecimento e a revisão da PRSAC mantendo registros das recomendações;
- O Subcomitê ESG (“Subcomitê”) é um órgão não estatutário, técnico-consultivo e de caráter permanente, vinculado e coordenado pelo Comitê de Gestão de Riscos, que tem a finalidade de avaliar e propor recomendações ao Conselho de Administração sobre o estabelecimento e a revisão da PRSAC.

3. Recursos Humanos

- Disseminar os valores e princípios que norteiam os negócios e a relação de colaboradores com clientes, fornecedores, comunidade interna e demais contrapartes;
- Proporcionar um ambiente de igualdade, diversidade e inclusão para os colaboradores do Grupo, por meio de ações efetivas ao cumprimento das definições e metas estratégicas à temática.

4. Jurídico

- Garantir que os instrumentos contratuais e demais documentos oficiais do Grupo observem os ditames legais, regulatórios e as melhores práticas no que confere ao RSAC em todas as suas interações para com todas as suas contrapartes.

5. Produtos

- Garantir que sejam realizadas as avaliações prévias dos potenciais impactos sociais, ambientais e climáticos de novas modalidades de produtos e serviços, bem como incentivar e garantir, por meio destes, oportunidades que incentivem e estimulem aderência às diretrizes estratégicas da Instituição.

6. Compliance Regulatório

- Apoiar na disseminação e fortalecimento da cultura de responsabilidade social, ambiental e climática e das formas de prevenção aos riscos associados;
- Recomendar ações de prevenção ou de revisão de processos, conforme aplicável, quando identificada não conformidade com esta PRSA e com a regulamentação aplicável.

7. Compliance de Crimes Financeiros

- Considerar a possível identificação e avaliação do risco social e ambiental nas análises de PLDFT (prevenção a lavagem de dinheiro e ao financiamento do terrorismo) realizada para clientes, parceiros, fornecedores e colaboradores (KYC - Know Your Customer, KYP - Know Your Partner, KYS - Know Your Supplier, KYE - Know Your Employee) nos processos de conheça seu cliente e monitoramento, alinhadas à estratégia e apetite destes riscos estabelecidos pela alta administração.

8. Riscos Operacional e Controles Internos

- Monitorar e reportar as perdas efetivas relacionadas a eventos de RSAC em base de perdas, conforme contas contábeis estabelecidas no plano de contas do Grupo para realizar a contabilização de perdas oriundas de evento social, ambiental e climático;
- Acompanhar e avaliar os planos de mitigação das ações corretivas, derivadas da materialização da perda operacional;
- Apoiar no mapeamento dos riscos e controles com maior grau de exposição e realizar testes oportunos para verificar quanto ao grau de aderência em relação a PRSAC, bem como seus impactos reais e potenciais, quando considerados relevantes;
- Propor ações de melhoria de processo, caso seja identificado algum risco relevante sem a devida mitigação.

9. Risco Financeiro

- Avaliar os impactos reais e potenciais, quando considerados relevantes, do RSAC nas estratégias adotadas pelo Grupo nos negócios;
- Realizar, conforme definição regulatória, a execução de teste de estresse relacionados ao RSAC;
- Elaborar a política e a correta aderência e preceitos descritos por ela;
- Consolidar o Relatório de Gerenciamento de Riscos SAC, com apoio de todas as áreas envolvidas nesse processo.

10. Risco de Crédito

- Avaliar os impactos sociais, ambientais e climáticos das empresas ou projetos suscetíveis a tomada de crédito;
- Mensurar a sustentabilidade e as práticas sociais responsáveis quando da concessão de crédito, favorecendo empresas e/ou clientes que demonstrem comprometimento com os preceitos e certificações descritas nas políticas PRSAC;
- Emitir, em formato e periodicidade regulada pelo Banco Central do Brasil o documento pertinente ao DRSAC que será enviada pela área de Risco Financeiro ao órgão regulador.

11. Facilities

- Mensurar o consumo energético e hídrico. Propor medidas para melhorar a eficiência, se aplicável;
- Promover campanhas de conscientização sobre o uso racional de recursos energético e hídrico;
- Garantir que o gerenciamento de resíduos está em conformidade com a PRSAC;
- Promover que a manutenção e/ou adaptação dos ambientes internos e externos dos escritórios/lojas sejam realizadas por meio de contratação de serviços que utilizem tecnologias limpas e preservem o meio ambiente.

12. Demais áreas do Grupo

- Agir de acordo com as regulamentações internas e externas vigentes relacionadas à responsabilidade social, ambiental e climática em suas atividades e relacionamentos com partes interessadas.

<p>c)</p>	<p>Processo e frequência de recebimento, pelo CA e, na ausência deste, pela diretoria, de informações relativas ao risco social, ao risco ambiental e ao risco climático, tendo em vista o descrito no item (b).</p> <p>O CRO informa o Comitê Executivo mensalmente e o Conselho de Administração trimestralmente.</p>
<p>d)</p>	<p>Descrição dos critérios utilizados pelo CA e, na ausência deste, pela diretoria para assegurar a consideração do risco social, do risco ambiental e do risco climático, quando relevantes, nos processos de aprovação e revisão:</p> <p>As atividades relacionadas ao gerenciamento do risco social, ambiental e climático atende os princípios de relevância (grau de exposição ao risco socioambiental das atividades e das operações do Grupo) e proporcionalidade (compatibilidade da PRSAC com a natureza do Grupo e com a complexidade de suas atividades e de seus serviços e produtos financeiros).</p> <p>São avaliados os impactos reais e potenciais, quando considerados relevantes, do risco socioambiental nas estratégias adotadas pelo Grupo nos negócios e, dentre as ações relacionadas aos processos de gerenciamento e controle de tais riscos, subordinados à área de Riscos, destacam-se:</p> <ul style="list-style-type: none"> • O desenvolvimento e acompanhamento de sistemas, rotinas e procedimentos que possibilitem a identificação, classificação, avaliação, mitigação e controle do RSAC presente nas atividades e nas operações da instituição; • O registro e manutenção de dados referentes às perdas efetivas em função de danos sociais, ambientais e/ou climáticos pelo período mínimo de cinco anos, incluindo valores, tipo, localização e setor econômico objeto da operação;

	<ul style="list-style-type: none">• A avaliação prévia dos potenciais impactos de RSAC negativos de novas modalidades de produtos e serviços, inclusive em relação ao risco de imagem;• Os procedimentos para adequação do gerenciamento do RSAC às mudanças legais, regulamentares e de mercado.
e)	<p>Formas de monitoramento pelo CA e, na ausência deste, pela diretoria dos objetivos estratégicos e, se aplicável, das metas da instituição relacionados a aspectos sociais, ambientais e climáticos.</p> <p>No Comitê de Riscos tem um tópico para a temática social, ambiental e climática.</p> <p>Há um acompanhamento dos indicadores e as respectivas metas.</p> <p>Se houver desvio entre o apurado vs meta, é exigido um plano de ação determinando as ações necessárias, o responsável e o prazo.</p>

Travelex Bank



Confidence
Câmbio