

# Aviso de privacidade da Travelex

1.Introdução
2.Qual informação coletamos
3.Como usamos as informações
4.Informações compartilhadas
5.Retenção da sua informação
6.Links para sites de terceiros e do Grupo Travelex
7.Segurança
8.Transferências internacionais
9.Seus direitos
10.Privacidade das crianças
11.Mudanças em nosso aviso de privacidade
12.Contato

## 1. Introdução

Sua privacidade e seus direitos são importantes para nós. Essa política de privacidade esclarece quais informações coletamos sobre você e como as usamos. Por **‘nós’** ou **‘nosso’**, nos referimos a **Travelex Banco de Cambio S.A.**, situado na Av. Engenheiro Luiz Carlos Berrini, nº 105, Cj 51 e 52, 5º andar, São Paulo/SP, CEP 04.571-010, devidamente inscrito no CNPJ/MF sob o no 11.703.662/0001-44 e **Confidence Corretora de Cambio S.A.**, situada na Av. Engenheiro Luiz Carlos Berrini, nº 105, Cj 51 e 52, 5º andar, São Paulo/SP, CEP 04.571-010, regularmente inscrita no CNPJ nº. 04.913.129/0001-41.

Se você se cadastrou ou adquiriu algum produto ou serviço da Travelex (seja na loja física, online, por telefone ou nos ATM’s), você visitou nossos sites ou baixou e utiliza nosso aplicativo ou serviços que fornecemos em carteiras de dispositivos móveis ou de terceiros, essa Política de Privacidade se aplica a você.

- A Travelex reconhece a importância de proteger as informações pessoais (“dados”) de seus clientes que utilizam os serviços da Travelex. Esta Política de Privacidade estabelece a base sobre a qual qualquer uma de suas informações será coletada, armazenada e usada por nós e reflete o compromisso da Travelex em manter a confidencialidade e segurança de seus dados e em fornecer aos seus clientes o melhor serviço possível.
- Nosso website é de autoria do Travelex Banco de Cambio S.A e Confidence Corretora de Câmbio S.A. e descreve como a sua informação é usada por um membro do Grupo **Travelex Confidence** (“**Travelex**”, “**nós**”, “**nosso**”) quando:
  - você usa este site, qualquer um de nossos aplicativos de software móvel (Apps) ou plataformas;
  - você usa serviços que fornecemos em carteiras de dispositivos móveis ou aplicativos de terceiros;
  - você adquire produtos ou serviços de nossas lojas de câmbio, usando a opção de retirada ou efetuando a compra em uma de nossas lojas;
  - você utiliza um de nossos ATM’s;
  - você liga para nossas mesas de operações ou quando interage conosco usando outros canais, incluindo por e-mail, chat, SMS ou plataformas de mídias sociais;
  - você compra ou utiliza produtos da Travelex ou produtos que fornecemos sob a marca de nossos parceiros. Esses serviços e produtos são mencionados coletivamente nesta Política

como “Serviços Travelex”. Dependendo de como os serviços são fornecidos a você, a Política de Privacidade do parceiro também pode ser aplicada.

- A Travelex coleta, armazena, processa e divulga (coletivamente "usa") suas informações de maneira consistente às leis locais dos países nos quais atuamos.
- Se você tiver quaisquer solicitações relacionadas às suas informações, consulte a Seção 11, ou se tiver alguma dúvida com relação às nossas práticas, entre em contato conosco usando um de nossos contatos disponíveis na Seção 14.

## **2. Quais informações coletamos**

Coletamos suas informações quando você interage conosco para a prestação de serviços da Travelex ou por meio dos nossos sites ou campanhas promocionais. Os dados que coletamos são fornecidos por você, coletados automaticamente, enviados por terceiros ou informações que você fornece sobre outras pessoas.

Coletamos e processamos suas informações das seguintes maneiras:

### **Informações que você compartilha conosco**

- Você nos fornece informações sobre você quando adquire ou usa os Serviços da Travelex, ou se comunica conosco (seja por e-mail, chat, telefone, via mídia social ou por qualquer outro meio oficial), ou então participa de qualquer uma de nossas ações, promoções ou pesquisas. A coleta é feita por meio de formulários ou páginas online, incluindo quando você realiza seu cadastro ou se inscreve em programas de fidelidade oferecidos por nós. Você pode optar por nos fornecer informações adicionais quando nos contatar ou interagir de alguma outra forma conosco.
- Se você se inscrever para receber nossa newsletter, será necessário fornecer seu nome, endereço de e-mail e informações indicando como você ficou sabendo de nós. Você também pode nos dizer sobre suas preferências de marketing.
- Os detalhes de cadastro que você nos fornece ao adquirir um produto específico podem incluir uma identificação exclusiva, como sua data de nascimento, a resposta a uma pergunta de segurança como o nome de solteira de sua mãe, seu endereço de e-mail e preferências de marketing. Esse registro permite acesso exclusivo à sua conta.
- Se você adquirir quaisquer serviços da Travelex, coletaremos informações suas que nos permitirão efetuar sua transação. Esses dados podem incluir seu nome completo, data de nascimento, endereço residencial, endereço de cobrança, endereço do escritório, de e-mail, documento de identificação (por exemplo, passaporte ou carteira de identidade), número do telefone celular, número do telefone fixo, outros detalhes de pagamento, conforme exigido pela Travelex para conclusão da sua transação e fornecimento de suas opções de pagamento e detalhes de viagem (incluindo datas e destinos futuros). Se você não fornecer as informações básicas de que precisamos para processar uma transação, pode ser que não poderemos prosseguir com seu pedido.

### **Informações coletadas automaticamente**

- A Travelex também coleta algumas informações sobre você por meios automatizados, como cookies e web beacons, sempre que você visita nossos sites ou quando usa os serviços da Travelex.
- Quando você baixa nosso aplicativo móvel ou acessa nossos serviços a partir de um dispositivo móvel, podemos coletar informações pessoais, como seu nome, e-mail, nome de usuário, senha, informações do dispositivo móvel e sistema (por exemplo, Android ou IOS) e sua localização geográfica. Dependendo

de suas preferências de marketing e cookies e de suas configurações de geolocalização, podemos te enviar, por meio do nosso aplicativo, mensagens de marketing direcionadas ou informações sobre como você usa o aplicativo para melhorar seu desempenho e nossos serviços digitais online.

- Usamos as informações que coletamos automaticamente:
  - Para administrar nossos sites para operações internas, incluindo soluções de problemas
  - Para garantir que o conteúdo de nossos sites seja apresentado da maneira mais eficaz para você e seus dispositivos;
  - Como parte de nosso esforço para manter nossos sites seguros e protegidos;
  - Para medir ou compreender a eficácia e relevância da publicidade que enviamos para você e outras pessoas;
  - Fazer sugestões e recomendações a você e a outros usuários de nossos sites sobre produtos ou serviços que possam interessar.
- Quando coletamos imagens de CCTV suas de equipamentos instalados em nossas lojas físicas ou caixas eletrônicos, o faremos para a prevenção e detecção de crime e segurança pública.

### **Informações que recebemos de terceiros**

- Nós também recebemos informações de terceiros (incluindo dados públicas). Essas informações incluem:
  - Informações não pessoais usadas para complementar às já existentes, como dados demográficos e métricas de afluência (por exemplo, agrupamentos sociodemográficos por meio do código postal).
  - Informações sobre você compartilhadas por outros membros das empresas do Grupo Travelex Confidence e outras fontes com as quais a Travelex trabalha em estreita colaboração para fornecer os serviços da Travelex a você (incluindo parceiros, provedores de serviços e pagamento terceirizados, redes de publicidade, provedores de análise, plataformas de verificação de identidade, agências de referência de crédito, ferramentas de prevenção de fraude e mídias sociais).

### **3. Como usamos as informações que coletamos**

As informações que mantemos sobre você podem ser usadas de várias maneiras. Geralmente, utilizamos para lhe fornecer os serviços de seu interesse, para mantê-lo informado e para melhorar a sua experiência como cliente e a qualidade dos serviços da Travelex. Em alguns casos, usamos esses dados para enviar comunicações de marketing que consideramos relevantes para você, mas só fazemos isso de forma legal ou se você consentir em receber essas informações.

Você tem o direito de se opor ao envio de tais comunicações a qualquer momento. Vamos coletar, processar e reter seus dados com o propósito de fornecer a você serviços de câmbio, mas isso não afeta seus direitos de proteção de dados.

Usamos suas informações para os seguintes propósitos:

**Para fornecer um serviço solicitado ou firmar um contrato com você**

- coletar o pagamento, processar e confirmar seu pedido e, de outra forma, fornecer a você as informações e os Serviços Travelex que você solicitar de nós;
- fornecer a você quaisquer alertas e mensagens no aplicativo ou boletins informativos que você se registrou para receber;
- quando fazemos parceria com outras instituições para fornecer um serviço específico da Travelex (esses parceiros serão identificados a você no momento da prestação do serviço, por exemplo, quando você visitar o site do parceiro ou casas de câmbio);
- fornecer-lhe mensagens de serviços, incluindo notificações sobre mudanças nos serviços da Travelex ou mudanças em nossos termos, condições e políticas;
- cumprir qualquer contrato celebrado entre nós para a prestação dos serviços Travelex.

### **Onde adquirimos seu consentimento**

- Contatando você (incluindo via e-mail, mídias sociais ou SMS) com mensagens de marketing de acordo com as suas preferências;
- Contatando você por e-mail com pequenas pesquisas, de acordo com as suas preferências;
- Quando você utiliza dispositivos móveis (como smartphones, tablet ou dispositivos vestíveis), podemos utilizar a sua geolocalização para fornecer a você serviços ou anúncios direcionados. É possível controlar as suas configurações de geolocalização em seu dispositivo móvel;
- Permitindo que nossos sites ou de terceiros exibamos anúncios relevantes e direcionados, com base em comportamentos anteriores de compras ou qualquer outra interação
- Enviar a você um recibo eletrônico, caso você opte por receber
- Onde você consentiu, coletaremos suas preferências de marketing e compartilharemos com parceiros da Travelex.

### **Onde temos interesses legítimos:**

- Em melhorar a experiência do cliente e a qualidade dos serviços da Travelex. O que também inclui o rastreamento de e-mails para saber quando eles são abertos e lidos e o tipo de dispositivo a partir do qual os e-mails são acessados;
- Análise e pesquisa de dados que nos gera insights e nos ajuda a tornar os serviços da Travelex personalizados e relevantes, bem como nos permite desenvolver nossos processos de negócios e serviços. Ao fazer isso, manteremos seus dados sigilosos para que possamos continuar a usá-los para análise e pesquisa após o período de processamento das suas operações.
- Compartilhar qualquer número de cartão de fidelidade que você nos forneça com os provedores do programa de fidelidade, para que você receba pontos, caso já tenha consentido o uso da informação;
- A Travelex realiza campanhas de marketing diretamente para empresas (B2B), o que significa que, se você se envolver conosco profissionalmente (por exemplo: se você representa uma empresa com a qual a Travelex tenha uma relação comercial existente ou futura), podemos mantê-lo atualizado com relação aos nossos serviços. Os clientes B2B terão o direito de optar por não receber comunicações de marketing a qualquer momento. Para ver como você pode exercer o seu direito de recusa, consulte a seção 5 abaixo.

Observe que, quando contamos com interesses legítimos para processar suas informações, realizamos um "teste de equilíbrio" para garantir que nossos interesses não sobressaiam de seus direitos fundamentais de privacidade. Mais informações sobre os testes estão disponíveis na Travelex, mediante solicitação.

#### **Onde temos obrigação legal:**

- cumprir nossas obrigações legais e regulatórias (incluindo prevenção à fraude, combate à lavagem de dinheiro e triagem de sanções), que inclui verificar as informações que você nos fornece com as informações do E-Guardian, AML Consulting, Lexis Nexis, Serpro e Neoway.

#### **4. Informações que compartilhamos**

Apenas compartilhamos suas informações com as empresas do Grupo Travelex Confidence e com outras empresas nas circunstâncias limitadas estabelecidas abaixo, para fins específicos. Nós não vendemos suas informações.

Mesmo quando compartilhadas, garantimos que suas informações serão usadas apenas para os fins descritos nesta política:

- No caso de nosso negócio ser adquirido por terceiros ou entrarmos em qualquer tipo de fusão ou outro aquisição, suas informações, quando necessárias, serão compartilhadas com a parte relevante.
- Também podemos compartilhar seus dados com empresas com as quais temos parceria para oferecer nossos serviços sob a marca desse parceiro (por exemplo, apresentando seus logotipos e por meio de seus sites ou agências de câmbio). Eles só podem comercializar seus próprios produtos ou serviços para você com o seu consentimento). A Travelex pode ser a 'Controladora de Dados' das suas informações pessoais fornecidas por você (o que significa que determinamos como os dados pessoais são usados) ou 'Processador de Dados' (o que significa que agimos de acordo com as instruções por escrito do parceiro sobre como usar dados pessoais). Por meio da política de privacidade do nosso parceiro, você será informado sobre como o relacionamento será feito.

Nossos parceiros incluem:

- Bancos e sociedades de construção;
- Outros Negócios varejistas

- Compartilhamos suas informações pessoais com agências de prevenção à fraude. Essas agências mantêm um registro de nossas consultas e usam os dados fornecidos para fazer avaliações e para ajudar a tomar decisões com foco em evitar fraudes e lavagem de dinheiro.
- Também divulgamos informações sobre você às autoridades policiais ou outros funcionários do governo, se formos obrigados a fazê-lo por lei ou processo legal, ou então quando acreditamos que a divulgação é necessária para evitar danos físicos ou perdas financeiras, ou se houver conexão com uma investigação de atividade fraudulenta ou ilegal suspeita ou real, como crime financeiro.

- Nós também compartilhamos suas informações com terceiros quando:

- Temos seu consentimento prévio para isso;
- Estamos processando suas informações por meio de um parceiro de negócios confiável, que age de acordo com as instruções explícitas pela Travelex e, de acordo com esta Política, garantindo confidencialidade e níveis de segurança;

Nossos parceiros de Negócios incluem:

- Facilitadoras de pagamentos e provedores de serviços de pagamentos
- Provedores de serviços de transferências internacionais de dinheiro
- Provedores de verificação de identidade e agências de referência de crédito
- Provedores de prevenção à fraude, anticorrupção e prevenção à lavagem de dinheiro
- Provedores de serviços de segurança online e na nuvem
- Prestadores de serviços terceirizados do Grupo Travelex Confidence
- Provedores de serviços de telecomunicações, chat online e networking

- Provedores de serviços de marketing e comunicação
  - Anunciantes online e fornecedores de publicidade direcionada
  - Networks de mídia sociais
- Usamos empresas terceiras para enviar anúncios direcionados em nosso nome, como identificadores de e-mail ou cookies do nosso site. Isso só será feito com o seu consentimento prévio, de acordo com nossa Declaração de Cookies;
  - Ter informações agregadas não identificáveis, que devem ser usadas para segmentação, modelagem estatística, pesquisa geral ou análise de tendências;
  - Vender ou comprar qualquer novo negócio ou ativos, caso em que divulgamos suas informações ao vendedor ou comprador em potencial;
  - São adquiridos por terceiros, caso em que as informações mantidas por nós, incluindo seus dados, serão transferidos. Caso aconteça, você será notificado através dos meios mais apropriados;
  - Necessidade de cumprir as obrigações que temos para com os nossos emissores de produtos de terceiros ou empresas que fornecem produtos ou serviços em nosso nome, para que possam processar seu pedido ou fornecer o que você solicitou (observe que estes os emissores de produtos de terceiros têm suas próprias políticas de privacidade e, portanto, não podemos aceitar qualquer responsabilidade ou obrigação pelo manuseio de seus dados por terceiros de acordo com tais políticas);
  - Cumprir os termos de uso dos nossos sites.

## 5. Manutenção da sua informação

Manteremos suas informações apenas enquanto forem úteis para os fins definidos nesta Política de Privacidade e para cumprir nossas obrigações legais. Isso ocorre quando você é um cliente, para podermos cumprir nossas obrigações legais e contratuais com você e, se necessário, para resolver quaisquer disputas. Não guardaremos mais informações do que precisamos.

- Retemos suas informações apenas pelo tempo necessário para que possamos usá-las conforme descrito acima ou para cumprir nossas obrigações legais. No entanto, informamos que retemos alguns de seus dados depois que você deixar de usar os serviços da Travelex, por exemplo, se isso for necessário para cumprir nossas obrigações legais, tais como reter as informações para fins fiscais e contábeis ou para obrigações contra lavagem de dinheiro.
- Ao determinar os períodos de retenção relevantes, levaremos em consideração fatores:

Nossas obrigações e direitos contratuais com relação às informações envolvidas;

- Obrigações legais sob a lei aplicável de reter dados por um determinado período de tempo (por exemplo, nossas obrigações sob as leis de combate à lavagem de dinheiro);
- Estatuto de limitações à aplicação das leis;
- (Potenciais) disputas;
- Diretrizes emitidas pelas autoridades de proteção de dados relevantes; e

- Nossos interesses legítimos, onde precisamos considerar a retenção de informações para cumprir quaisquer outras obrigações.

Caso contrário, apagamos suas informações com segurança, uma vez que elas não sejam mais necessárias.

## **6. Links para sites de terceiros e do Grupo Travelex Confidence**

Nossos sites podem conter links de e para os sites das empresas do nosso Grupo, redes selecionadas de parceiros, anunciantes e afiliados, incluindo sites que estão fora do nosso controle e não são cobertos por esta Política.

Se você acessar outros sites usando os links fornecidos, os operadores dessas páginas coletarão informações suas, que serão utilizadas por eles de acordo com a política de privacidade deles, que é diferente do nosso. Observe que esses outros sites têm suas próprias políticas de privacidade e, portanto, não temos qualquer responsabilidade ou obrigação por tais políticas.

Algumas páginas de nossos sites são fornecidas por terceiros (conteúdo, aplicativos, serviços: como o webchat, que permite que você fale com um consultor sobre os serviços da Travelex online) ou plug-ins que rastreiam conteúdo, aplicativos e plug-ins ou personalização. Por exemplo, quando você compartilha um artigo usando um botão de mídia social em nossos sites (Facebook, Twitter, LinkedIn ou Google Plus), a rede social que criou o botão registrará que você fez isso, ou quando você fala com um consultor sobre os serviços da Travelex, eles fornecerão conselhos sobre o recurso de bate-papo do Facebook, e a plataforma terá acesso às suas informações. Você deve verificar a Política de Privacidade de sites de terceiros para descobrir como eles gerenciam cookies e processam suas informações.

## **7. Segurança**

Tomamos todas as medidas cabíveis para garantir que todas as informações coletadas por meio de nossos sites sejam tratadas com segurança e de acordo com esta Política. Fazemos isso aplicando medidas técnicas e organizacionais adequadas que atendam a todos os padrões de nossas obrigações regulatórias, incluindo medidas de revisão regular.

Temos uma série de medidas de segurança em vigor para proteger as informações recebidas por meio de nossos sites contra divulgação, uso, alteração ou destruição não autorizada. No entanto, ao compartilhar dados pela Internet, lembre-se de que nenhum envio online pode ser garantido como seguro. Portanto, embora nos esforcemos para proteger suas informações, observe que não podemos garantir a segurança de quaisquer dados que você transferir para nós pela Internet.

Como parte da utilização de nossos sites, às vezes é solicitado que você configure um nome de usuário e uma senha. Você é responsável por manter a confidencialidade dos seus dados de login e é responsável por todas as atividades realizadas quando conectado com seu nome e senha. Reforçamos que você é responsável por garantir a segurança das senhas que definir.

## **8. Transferências internacionais**

Ao fornecer os Serviços Travelex a você, às vezes transferimos suas informações para outros países. Quando seus dados são enviados para fora do Brasil, garantimos que sejam tratados com as mesmas medidas de segurança, independentemente da localização, e de acordo com nossos padrões, políticas, obrigações regulamentares e legais.

A Internet é um ambiente global, portanto, usá-la para coletar e processar suas informações envolve necessariamente a transmissão de dados internacionalmente. Dessa forma, ao navegar em nossos sites e comunicar-se eletronicamente conosco, você reconhece nosso processamento de suas informações. No entanto, tomaremos todas as medidas razoáveis para garantir que suas informações coletadas por meio de

nossos sites sejam tratadas de forma segura e de acordo com esta Política e padrões rígidos de proteção de dados.

Ao fornecer nossos serviços a você, como atendimento de pedidos e recebimento de pagamentos, nunca transferimos os dados coletados para destinos fora do Brasil, dentro do Grupo Travelex Confidence, com nossos processadores terceirizados ou com nossos parceiros. Isso ocorre porque as informações são processadas nesses outros locais. Quando fazemos isso, garantimos que as medidas de segurança e as salvaguardas apropriadas sejam implementadas para proteger suas informações e garantir que todas as transferências de seus dados estejam em conformidade com a lei de proteção de dados aplicável. Também garantimos que o processamento só seja realizado de acordo com as nossas instruções.

Em todos os casos em que transferimos informações para outros países, contamos com mecanismos legais aceitáveis e definidos para garantir a proteção dos dados em todos os momentos. Podemos usar cláusulas contratuais padrão que foram fornecidas pela Comissão da UE, outros acordos e proteções de "adequação" que foram definidas e aprovadas pela autoridade supervisora relevante. Para transferências entre o Grupo Travelex Confidence, temos um acordo de transferência dentro do grupo, incorporando as cláusulas contratuais padrão. Ou podemos usar novos padrões à medida que são desenvolvidos pelas autoridades regulatórias apropriadas.

## 9. Seus direitos

Por lei, você tem diversos direitos (sujeitos a certas condições) no que diz respeito às suas informações. Isso inclui a licença de nos perguntar quais informações mantemos sobre você e de nos solicitar a modificação de quaisquer detalhes incorretos, adicionar dados ausentes ou até mesmo excluir. Você também tem o direito de se opor ao nosso processamento de suas informações ou nos pedir para restringir o processamento de seus dados. Se desejar usar as informações que mantemos sobre você para serviços de terceiros, você pode solicitar que forneçamos seus dados em um formato eletrônico comumente usado. Você pode exercer qualquer um desses direitos entrando em contato conosco usando os contatos e o formulário mencionados na Seção 14.

Você pode obter mais informações sobre seus direitos ou fazer uma reclamação à sua autoridade de proteção de dados sobre como usamos suas informações, e a Seção 14 fornece os contatos caso você precise deles.

- **O direito de se opor ao processamento.** Você tem a liberdade de se opor a certos tipos de processamento, incluindo para marketing direto.
- **O direito de ser informado.** Você tem o direito de receber informações claras, transparentes e de fácil compreensão sobre como usamos seus dados e sobre seus direitos. É por isso que estamos fornecendo esses detalhes a você nesta Política.
- **O direito de acesso.** Você tem o direito de obter acesso aos seus dados (se os estivermos processando) e a algumas outras informações (semelhantes às fornecidas nesta Política de Privacidade). Isso é para que você esteja ciente e possa verificar se estamos usando seus dados de acordo com a lei de proteção de dados. Você pode fazer isso através dos contatos descritos na Seção 14.
- **O direito à retificação.** Você tem direito de que suas informações sejam corrigidas, se estiverem imprecisas ou incompletas. Você pode solicitar a retificação de quaisquer erros nos dados que possuímos, através dos contatos descritos na Seção 14.
- **O direito de apagar.** Isso também é conhecido como "o direito de ser esquecido" e, em termos simples, permite que você solicite a exclusão ou remoção de suas informações, através dos contatos descritos na Seção 14.

- **O direito de apresentar uma reclamação.** Você tem o direito de apresentar uma reclamação sobre a maneira como tratamos ou processamos suas informações junto ao órgão regulador nacional de proteção de dados.

- **O direito de retirar o consentimento.** Se você deu seu consentimento para qualquer ação nossa com suas informações, você tem o direito de retirá-lo a qualquer momento (embora, se você fizer isso, não significa que qualquer coisa que tenhamos feito com seus dados pessoais enquanto tínhamos seu consentimento seja ilegal). É possível retirar seu consentimento por meio de qualquer contato descrito na Seção 14.

## 10. Privacidade de crianças

Coletamos informações sobre crianças menores de 16 anos com a finalidade de fornecer moeda estrangeira quando usam os serviços da Travelex. Isso só se aplica quando um menor acompanhado entra em uma de nossas lojas e realiza uma transação. Só coletamos essas informações com o consentimento prévio dos pais ou responsáveis que os acompanham.

Não coletamos ou solicitamos intencionalmente qualquer informação adicional de crianças menores de 16 anos. Se você for menor de 16 anos, você não deve se registrar ou fornecer seus dados no Aplicativo Confidence Câmbio. Se mais tarde obtivermos conhecimento real de que um usuário tem menos de 16 anos de idade, tomaremos medidas para remover as informações de nossos sistemas onde a seção 11.1 não se aplica. Se você acredita que podemos ter qualquer dado de ou sobre uma criança menor de 16 anos, notifique-nos usando o formulário de contato na seção 14.

## 11. Alterações em nossa Política

Esta política foi atualizada pela última vez em 19 de outubro de 2021. Ela será atualizada de tempos em tempos para levar em consideração as mudanças nos serviços da Travelex ou, por exemplo, para refletir as mudanças nos regulamentos aplicáveis.

Quaisquer alterações que fizermos em nossa política serão publicadas em nosso site. Por favor, verifique o documento para tomar conhecimento de quaisquer alterações feitas. Ao nos fornecer seus dados, utilizando os serviços online e / ou qualquer serviço ou produto oferecido através dos serviços online, fornecendo-nos informações na loja, em um dos nossos escritórios ou por telefone, utilizando um dos nossos ATM's ou fazendo encomendas depois de alterarmos os termos da nossa política, será considerado que você aceitou essas mudanças. Iremos informá-lo sobre atualizações significativas a esta Política, onde temos seus dados de contato.

## 12. Contato

Se você deseja exercer algum dos seus direitos ou se tiver alguma dúvida sobre como processamos suas informações pessoais, entre em contato conosco:

- Enviando um e-mail para [atendimento@travelexconfidence.com.br](mailto:atendimento@travelexconfidence.com.br)