



**Confidence**  
Câmbio



**O MAIOR GRUPO DE CÂMBIO  
DO BRASIL E DO MUNDO**



# QUEM SOMOS

Travelex

worldwide  
money

1bi+

operações  
por ano

70+

países

80+

moedas

- A maior empresa de câmbio do mundo
- Origem britânica - Londres/UK
- 40+ anos de experiência em câmbio
- 1.250+ ATM's
- 1.500+ pontos de atendimento
- 20.000+ parceiros

Travelex Bank

1º

banco especializado  
em câmbio

8+

anos de experiência  
em câmbio

- Completas soluções em câmbio para empresas e pessoas físicas

Travelex

worldwide  
money

Confidence  
Câmbio

20+

anos de experiência  
em câmbio

120+

lojas no país

- A maior empresa de câmbio do Brasil
- Mesas de Operações
- Aplicativo Confidence Câmbio
- Loja Online

Travelex

worldwide  
money

Confidence  
Câmbio

# LINHA DO TEMPO

**1976**

Lança a sua primeira loja, focada em câmbio de moedas.

**1984**

Expande as operações para Bélgica e Holanda.

Abre as primeiras lojas nos EUA e na Austrália.

**1989**

Assume lojas em 50 terminais de 34 aeroportos (em parceria com a Mutual of Omaha).

**1993**

Adquire a Thomas Cook Global & Financial Services e faz a aquisição de 6 lojas na Califórnia/EUA.

**2001**

Lança o primeiro ATM para moeda estrangeira.

**2005**

A ApaxPartner LP torna-se acionista majoritária da Travelex.

**2006**

Inicia as vendas de cartão pré-pago de viagem.

**2009**

Inicia a operação do primeiro ATM de câmbio na Ásia.

**2011**

Atinge +1.500 lojas em todo o mundo.

**2013**

Adquire a maior empresa de câmbio do Brasil, a Confidence.

**2014**

Lança o Travelex Money App.

**2015**

Lança a plataforma de pagamentos internacionais Wire.

**2017**

Travelex

worldwide  
money

Confidence  
Câmbio

# LINHA DO TEMPO

**1996**

A Confidence Câmbio é fundada, com foco em câmbio turismo, para pessoas físicas e jurídicas.

**2009**

Inicia as vendas de cartão pré-pago de viagem.

**2010**

Lança o Banco Confidence, o primeiro banco focado em câmbio do mercado.

**2005**

Expande sua rede de lojas no estado de São Paulo (20 lojas).

**2013**

A Travelex adquire 49% do Grupo Confidence. Expande a rede de lojas em todo o país (130 lojas).

**2015**

A Travelex adquire 51% do Grupo Confidence.

**2016**

Lança o Aplicativo Confidence Câmbio.

**2014**

Impacto da nova alíquota do IOF nos cartões pré-pagos de viagem.

**2019**

Rebranding do Banco Confidence para Travelex Bank



# SOMOS O GRUPO DE CÂMBIO MAIS ADMIRADO NO MERCADO BRASILEIRO



**SOLUÇÕES  
CORPORATIVAS  
TRAVELEX BANK**

Travelex Bank



# IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO

## MODALIDADES DE PAGAMENTO:

- Pagamento antecipado<sup>1</sup>
- Cobrança à vista
- Cobrança à prazo
- Remessa sem saque
- Remessa à vista
- Carta de crédito de exportação<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Sob consulta prévia

## BENEFÍCIOS

### + CONVENIÊNCIA

Internet Banking para fechamento de câmbio online com assinatura digital

### + PRATICIDADE

Processos rápidos, completos e seguros

### EQUIPE ESPECIALIZADA

Equipe qualificada com especialistas em câmbio



# OPERAÇÕES FINANCEIRAS

## PRINCIPAIS NATUREZAS:

- Aquisições societárias
- Disponibilidade no exterior
- Pagamento de importação
- Aportes de capital
- Empréstimo
- Pagamento de serviços em geral

## BENEFÍCIOS

---

### + CONVENIÊNCIA

Disponibilização de canal bancário

---

### + PRATICIDADE

Internet Banking para fechamento de câmbio online com assinatura digital

---

### EQUIPE ESPECIALIZADA

Equipe qualificada com especialistas em câmbio

---

### + FLEXIBILIDADE

Transações em diversas moedas de forma simples e direta



# MASS PAYMENTS

Por meio das soluções de **Mass Payments** do **Travelex Bank**, você acessa os sistemas financeiros brasileiro e internacional com total **segurança**, **transparência** e **agilidade**.

## BENEFÍCIOS

---

- Realizar pagamentos em lotes do e para o exterior.
- Serviços integrados de câmbio e pagamentos.
- Proteção à variação cambial por meio da trava na taxa de câmbio.
- PLD automatizado.
- Total aderência às normas do Banco Central do Brasil.
- Processamento em tempo real.
- Transparência nas informações com relatórios detalhados.
- Célula exclusiva de atendimento.



# SOLUÇÕES CORPORATIVAS

**CARTÃO CORPORATE  
CASH PASSPORT  
CONFIDENCE CÂMBIO**

- Cartão com chip e senha, maximizando a segurança
- Recarregável em Dólar e Euro
- Aceito em mais de **38 milhões** de estabelecimentos

## MODALIDADES

---

### INDIVIDUAL

Os valores são geridos pelo próprio funcionário

---

### CORPORATE

Gestão dos valores é realizada pelo financeiro, via sistema Corporate Control



# CONTA CORRENTE EM MOEDA ESTRANGEIRA

Com a CCME do Travelex Bank você protege sua empresa da variação cambial.

## BENEFÍCIOS

---

### + CONVENIÊNCIA

Permite a programação de pagamentos

---

### + PRATICIDADE

Internet Banking para fechamento de câmbio online com assinatura digital

---

## EQUIPE ESPECIALIZADA

Equipe qualificada com especialistas em câmbio

---

### + FLEXIBILIDADE

Transações em diversas moedas de forma simples e direta



# TRAVELEX BANK INTERNET BANKING

Feche o câmbio de suas operações de forma online em nosso Internet Banking tenha mais agilidade e segurança para os seus negócios.

## BENEFÍCIOS

---

### MAIOR CONTROLE

Consultar saldos de todas as contas (Reais e ME)

---

### + PRATICIDADE

Incluir e aprovar ordens de pagamento com mais rapidez e autonomia nos processos de pagamento

---

### + CONVENIÊNCIA

Visualização dos SWIFTS, contratos e documentos da operação de cada pagamento

---

### + TECNOLOGIA

Assinar digitalmente os contratos de câmbio, via e-CPF

# CÂMBIO FUTURO

Empresas importadoras podem utilizar soluções de proteção à variação cambial para minimizar os riscos de suas operações de importação por meio do **Câmbio Futuro de Importação**.

## BENEFÍCIOS

---

- O Travelex Bank conta com uma equipe de profissionais especialistas em câmbio para que você tenha total suporte em suas operações.
- Ao utilizar o Câmbio Futuro de Importação, você tem uma maior previsibilidade do fluxo de caixa de sua empresa, pois já define a taxa de câmbio dos recursos que serão pagos no futuro.

PRODUTOS E  
SERVIÇOS QUE  
SIMPLIFICAM O  
DIA A DIA

Travelex

worldwide  
money

Confidence  
Câmbio

# MOEDAS EM ESPÉCIE

A maior variedade de moedas do mercado

+ **20** MOEDAS  
DE ESTRANGEIRAS

- COROA DINAMARQUESA
- COROA NORUEGUESA
- COROA SUECA
- DIRHAM -EAU
- DÓLAR AMERICANO
- DÓLAR AUSTRALIANO
- DÓLAR CANADENSE
- DÓLAR DE HONG KONG
- DÓLAR NEOZELANDÊS
- EURO
- FRANCO SUÍÇO
- IENE JAPONÊS
- LIBRA ESTERLINA
- PESO ARGENTINO
- PESO CHILENO
- PESO COLOMBIANO
- PESO DOMINICANO
- PESO MEXICANO
- PESO URUGUAIO
- NOVO SHEKEL ISRAELENSE
- NOVO SOL PERUANO
- RAND SUL-AFRICANO
- RUBLO RUSSO
- WON SUL-COREANO
- YUAN CHINÊS

## BENEFÍCIOS e DIFERENCIAIS



### SEGURANÇA

Moeda importada 100% segura



### COMODIDADE

Maior capilaridade do mercado para retirada da moeda



### CONVENIÊNCIA

Agilidade para abastecimento de moedas

# CASH PASSPORT MASTERCARD PLATINUM



ATÉ **6** MOEDAS  
ESTRANGEIRAS  
EM UM ÚNICO CARTÃO

- DÓLAR AMERICANO
- EURO
- LIBRA ESTERLINA
- DÓLAR AUSTRALIANO
- DÓLAR CANADENSE
- DÓLAR NEOZELANDÊS

## BENEFÍCIOS e DIFERENCIAIS



### SEGURANÇA

Proteção por chip e senha,  
sem vínculo a uma conta  
bancária



### MAIOR REDE

Aceito em mais 38 milhões  
de estabelecimentos



### TECNOLOGIA

Tecnologia Contactless:  
aproximou pagou



### PRATICIDADE

Saldo/extrato, carga e  
recarga online pelo nosso  
App ou Loja Online



### PLATINUM

- Seguro Bagagem
- Mastercard Surpreenda
- Travel Assistance



### CONVENIÊNCIA

Central de atendimento  
em português (24/7)

Travelex worldwide money

Confidence  
C&B

# REMESSAS FINANCEIRAS E PAGAMENTOS INTERNACIONAIS

ENVIE

RECEBA



VALORES EM MOEDA ESTRANGEIRA PARA CONTAS BANCÁRIAS AO REDOR DO MUNDO

## BENEFÍCIOS e DIFERENCIAIS



### SEGURANÇA

Confiabilidade que só a maior empresa de câmbio do país pode oferecer



### PRATICIDADE

Envie dinheiro totalmente online, pelo nosso App ou Loja Online



### AGILIDADE

Valor disponível em até 48h<sup>1</sup>



### LIMITE

Envios de até USD 100.000,00<sup>2</sup>

<sup>1</sup>possibilidade de variação, de acordo com a natureza de envio

<sup>2</sup>valores equivalentes em outras moedas

Travelex

worldwide  
money

Confidence  
Câmbio



# TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DINHEIRO

ENVIE

RECEBA



## BENEFÍCIOS e DIFERENCIAIS

### + CONVENIÊNCIA

Parceiros presentes em todo o mundo

### + SEGURANÇA

Parceiros líderes no segmento de transferência internacional de dinheiro

### +AGILIDADE

Dinheiro chega ao destino em pouco minutos<sup>1</sup>

## VALORES EM MOEDA ESTRANGEIRA

- NÃO NECESSITA CONTA BANCÁRIA
- SERVIÇO IDEAL PARA PESSOA FÍSICA
- OPERAÇÕES ATÉ USD 3.000,00

*Confidence Câmbio Partners:*



<sup>1</sup>O tempo de cada transação varia com as condições e normas locais de onde se encontra o agente credenciado da empresa parceira.





MODELOS  
DE PARCERIAS  
DE CÂMBIO

Travelex

worldwide  
money

Confidence  
Câmbio

# INDICADOR CONFIDENCE CÂMBIO

## MAIS CONVENIÊNCIA

AOS SEUS CLIENTES, INCREMENTANDO A SUA RECEITA.

Ser um Indicador da Confidence Câmbio permite que seu cliente tenha a melhor estrutura em câmbio do país, da negociação ao fechamento da operação.



## BENEFÍCIOS e DIFERENCIAIS

### RECEITA

O parceiro recebe uma comissão para cada indicação

### CONVENIÊNCIA

Link da Loja Online nos sites do parceiro

### ATENDIMENTO

Central de atendimento para suporte ao parceiro, por meio do chat ou do telefone

### CÓDIGO PROMOCIONAL

Código exclusivo para cada parceiro que garante a origem da indicação

# CORRESPONDENTE CAMBIAL

## MAIS CONVENIÊNCIA

AOS SEUS CLIENTES, INCREMENTANDO O PORTFÓLIO DA SUA EMPRESA E AUMENTANDO A SUA RECEITA.

Ser um Correspondente Cambial Confidence Câmbio permite que seu cliente tenha a oportunidade de sair de uma loja do parceiro com tudo pronto para a sua viagem internacional.

1 Sua empresa atende seu cliente

2 Oferece produtos de câmbio turismo

3 Negocia e realiza a operação de câmbio

4 Sua empresa aumenta a receita e fideliza clientes

## BENEFÍCIOS e DIFERENCIAIS

### FLEXIBILIDADE

Liberdade na negociação, considerando a taxa mínima, entre o parceiro e seu cliente

### SEGURANÇA

Pagamentos via transferência bancária ou boleto (sem riscos para o parceiro)

### RECEITA

Visualização de rentabilidade e emissão do próprio relatório de comissão, com níveis hierárquicos de visualização

### PRATICIDADE

Os cartões ficam alocados no parceiro, o que permite ao cliente sair com tudo pronto para a viagem internacional

### CÓDIGO PROMOCIONAL

Código exclusivo para cada parceiro que garante a origem da indicação



# CÓDIGO PROMOCIONAL

## PERSONALIZADO

### PARA SEUS CLIENTES.

Com acesso direto aos produtos e serviços de turismo em todos os nossos canais de atendimento. Com ele, também, é possível determinar tarifas diferenciadas em produtos e serviços.

## BENEFÍCIOS e DIFERENCIAIS

### PARA O PARCEIRO:

- Você entrega mais conveniência aos seus clientes e ainda recebe por realizar as indicações para os nossos canais de atendimento

### PARA O SEU CLIENTE:

- Mais comodidade para realizar as operações de câmbio de onde estiver (via Loja Online ou Aplicativo)
- Maior rede de lojas do País para retirada de moedas em espécie e cartão pré-pago
- Mais conveniência com o Serviço de Delivery<sup>1</sup> para receber moedas em espécie e cartão pré-pago

<sup>1</sup>Serviço sujeito à cobrança e à disponibilidade na região.

# Plus



  
DUFRY

Um voucher de 10% de desconto nas compras nas lojas Duty Free Dufry do Brasil, na entrada e na saída do país.

  
SIMON®

Um voucher de mais de 1000 USD em descontos nos principais lojas da rede Simon, uma das maiores redes de shoppings e outlets dos Estados Unidos e Canadá.

Viagem  
**Conectada**  
mastercard®

Código de desconto de R\$ 65,00 na compra do chip internacional da Solução Travel para quem carregar o Cartão Pré-pago Internacional e 10% de desconto para quem comprar diretamente na Confidence Câmbio.



Empresas parceiras tem condições especiais para enviar dinheiro ao exterior e adquirir moedas estrangeiras em espécie e no cartão pré-pago, além de ganhar vantagens exclusivas para as compras da viagem.



Usando o código promocional exclusivo da empresa, o IOF na compra da moeda em espécie fica por nossa conta.



Voucher de 10% de desconto nas lojas Dufry do Brasil, sem custo adicional, tanto na saída quanto na chegada do país.



Mais de mil reais de desconto nas lojas da Simon, a maior rede de outlets dos Estados Unidos e Canadá, sem nenhum custo adicional.

# APIs CONFIDENCE CÂMBIO

## A EVOLUÇÃO DE SEUS NEGÓCIOS

### BENEFÍCIOS e DIFERENCIAIS

#### PARA O PARCEIRO:

- Você entrega mais conveniência aos seus clientes e ainda recebe por realizar as indicações para os nossos canais de atendimento

#### PARA O SEU CLIENTE:

- Mais comodidade para realizar as operações de câmbio de onde estiver (via Loja Online ou Aplicativo)
- Maior rede de lojas do País para retirada de moedas em espécie e cartão pré-pago
- Mais conveniência com o Serviço de Delivery<sup>1</sup> para receber moedas em espécie e cartão pré-pago

É possível oferecer as melhores soluções para seus parceiros e clientes finais, por meio da integração de sistemas.

Estamos prontos para potencializar o seu negócio por meio das nossas conexões e agilidade dos processos.

Conte com toda a inovação do maior grupo especializado em câmbio do mundo dentro do seu negócio.

Esse serviço é ideal para fortalecer ainda mais a relação entre o parceiro e o cliente.

<sup>1</sup>Serviço sujeito à cobrança e à disponibilidade na região.



# CANAIS DE ATENDIMENTO



CURRENCY EXCHANGE

Confidence  
CÂMBIO

CÂMBIO PARA VOCÊ E SUA EMPRESA



WELCOME | BEM VINDO | BIENVENIDO



Confidence  
C&B

# CANAIS DIGITAIS



## SOMOS PIONEIROS

no desenvolvimento de tecnologias para a compra de câmbio online.

Nossa Loja Online é o primeiro e-commerce de câmbio em que os clientes concluem as operações totalmente via web.

## BENEFÍCIOS e DIFERENCIAIS

### PARA PARCEIROS:

- Para dar mais conveniência aos seus clientes, as indicações podem ser realizadas também pela Loja Online da Confidence Câmbio.

### PARA CLIENTES:

- Retirada de moedas em espécie e cartão pré-pago disponível em todas as lojas Confidence distribuídas pelo país.
- Serviço de Delivery<sup>1</sup> disponível para entrega de moedas em espécie e cartão pré-pago.

<sup>1</sup> Serviço sujeito à cobrança e à disponibilidade na região.



# MESA DE OPERAÇÕES

## SOMOS ESPECIALISTAS

Temos uma equipe de especialistas em câmbio para atender nossos clientes e parceiros.

- Foco total em câmbio: mais de 100 posições de atendimento
- Funcionamento de segunda à sexta das 08h00 às 19h00.

## BENEFÍCIOS e DIFERENCIAIS

### PARA PARCEIROS:

- Para dar mais conveniência aos seus clientes, as indicações podem ser realizadas também pelas Mesas de Operações.

### PARA CLIENTES:

- Retirada de moedas em espécie e cartão pré-pago disponível em todas as lojas Confidence distribuídas pelo país.
- Serviço de Delivery<sup>1</sup> disponível para entrega de moedas em espécie e cartão pré-pago.

<sup>1</sup> Serviço sujeito à cobrança e à disponibilidade na região.

# + DE 120 LOJAS EM TODO O BRASIL

ESTAMOS PRESENTES NAS PRINCIPAIS CIDADES DO BRASIL, COM CUSTÓDIA E LOGÍSTICA PRÓPRIAS.

O abastecimento das nossas lojas e do serviço de delivery é orientado pelo nosso próprio Sistema Operacional (SOCC).

STATE	CITY	STORE	STATE	CITY	STORE	STATE	CITY	STORE
AM	Manaus	2	RJ	Petropolis	1	SP	Jundiai	3
BA	Salvador	3	RJ	Rio De Janeiro	6	SP	Marilia	2
CE	Fortaleza	2	RJ	Volta Redonda	1	SP	Mogi Das Cruzes	1
DF	Brasilia	6	RS	Porto Alegre	1	SP	Osasco	2
DF	Taguatinga	1	SC	Balneario Camboriu	2	SP	Piracicaba	1
MG	Belo Horizonte	4	SC	Blumenau	1	SP	Presidente Prudente	1
MG	Contagem	1	SC	Florianopolis	3	SP	Ribeirao Preto	3
MG	Juiz De Fora	2	SC	Itajai	1	SP	Rio Claro	1
MG	Sete Lagoas	1	SC	Jaragua Do Sul	1	SP	S. J. Do Rio Preto	3
MG	Uberaba	1	SC	Joinville	2	SP	S. J. Dos Campos	3
MG	Uberlandia	1	SP	Araçatuba	1	SP	Santa Barbara Doeste	1
MS	Campo Grande	1	SP	Araraquara	1	SP	Santo Andre	1
PR	Curitiba	5	SP	Barueri	2	SP	Santos	2
PR	Londrina	3	SP	Bauru	2	SP	São Bernardo Do Campo	1
PR	Maringa	2	SP	Campinas	5	SP	São Caetano	1
PR	Ponta Grossa	1	SP	Franca	1	SP	São Carlos	1
PR	S. J. Dos Pinhais	1	SP	Guarulhos	1	SP	São Paulo	15
RJ	Campos dos Goytacazes	1	SP	Indaiatuba	1	SP	Sorocaba	1
RJ	Macaé	1	SP	Itu	1	SP	Taubate	1
RJ	Niteroi	1	SP	Jau	1	SP	Votorantim	1



**Confidence**  
Câmbio

**OBRIGADO**

