

Travelex

worldwide
money

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DA OUVIDORIA

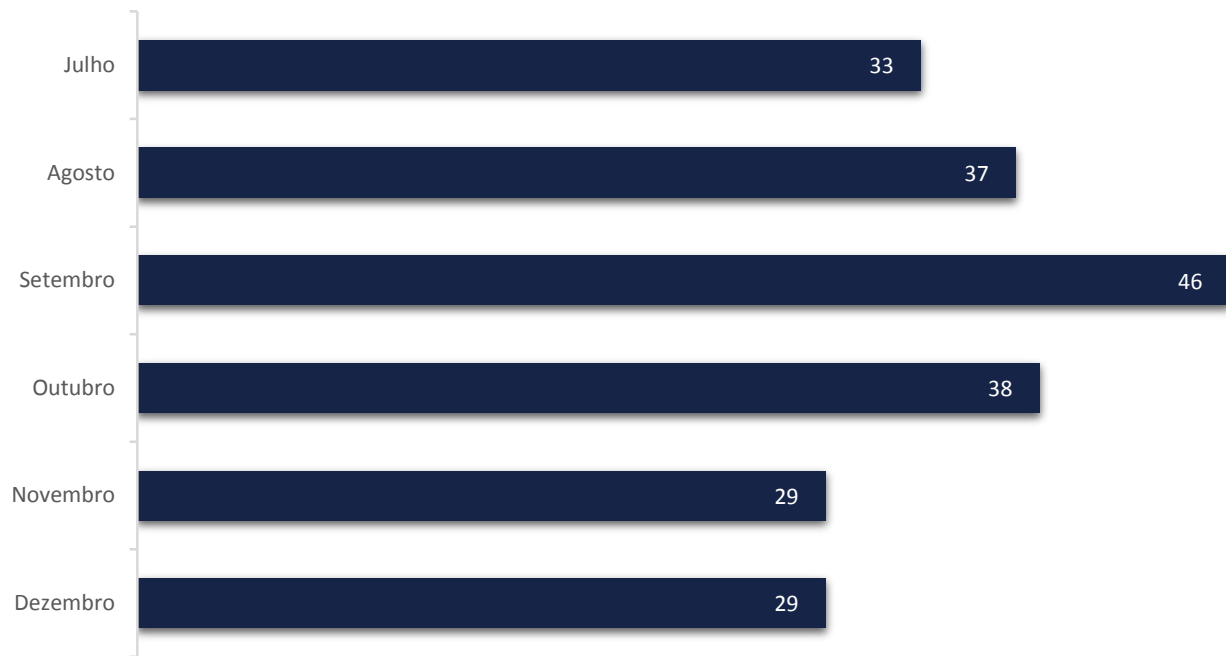
2º SEMESTRE DE 2018

Ouvidoria

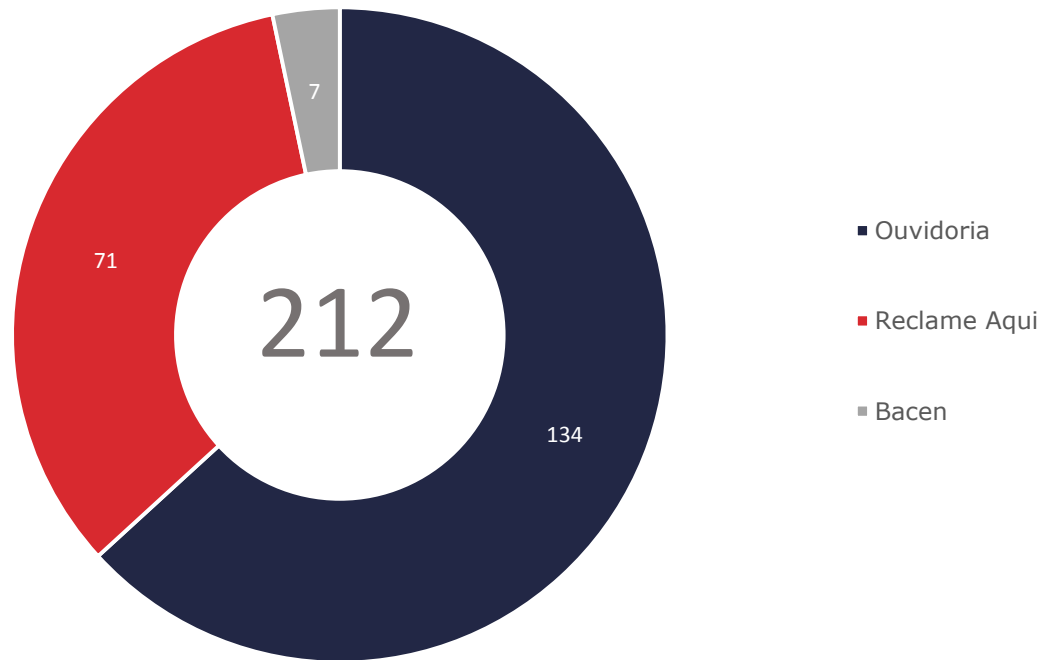
Em cumprimento ao disposto na Resolução nº 4.433, de 27/7/2015, apresentamos o relatório da Ouvidoria com dados estatísticos referentes ao 2º Semestre de 2018.

A Ouvidoria tem a missão de representar o cliente dentro do Grupo Confidence de forma transparente, independente e imparcial. É o elo de comunicação entre o cliente e a Instituição com o intuito de dar o devido encaminhamento às manifestações sobre os produtos e serviços com acompanhamento até sua efetiva conclusão.

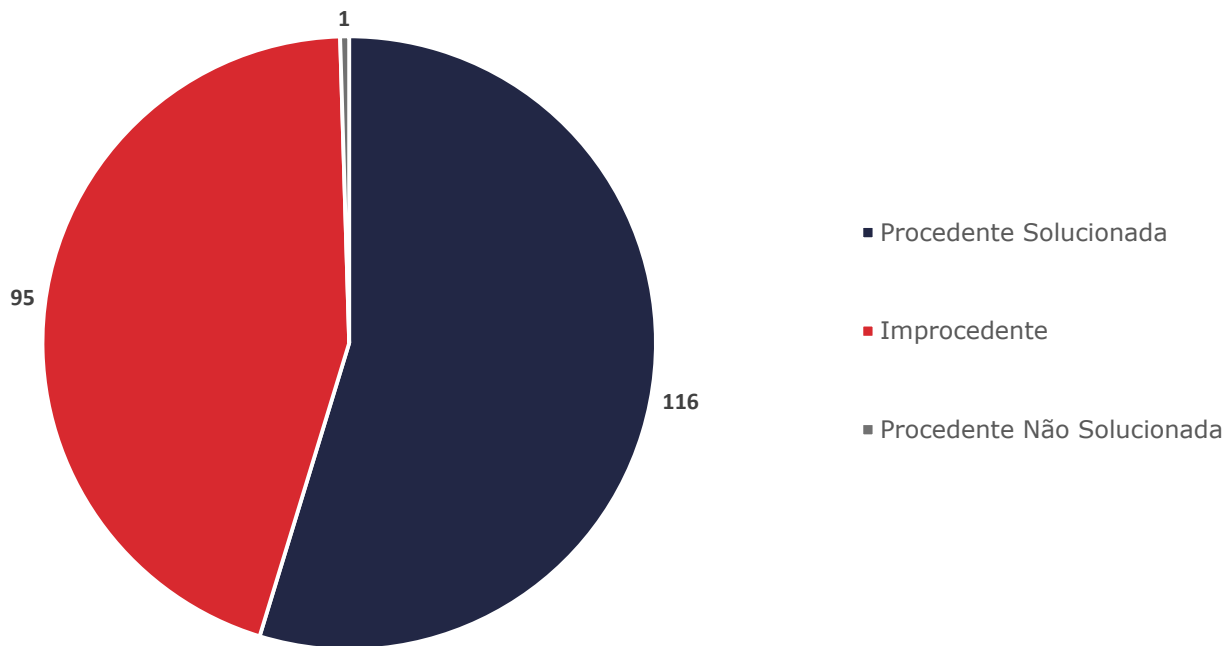
Ouvidoria - Quantidade de Manifestações



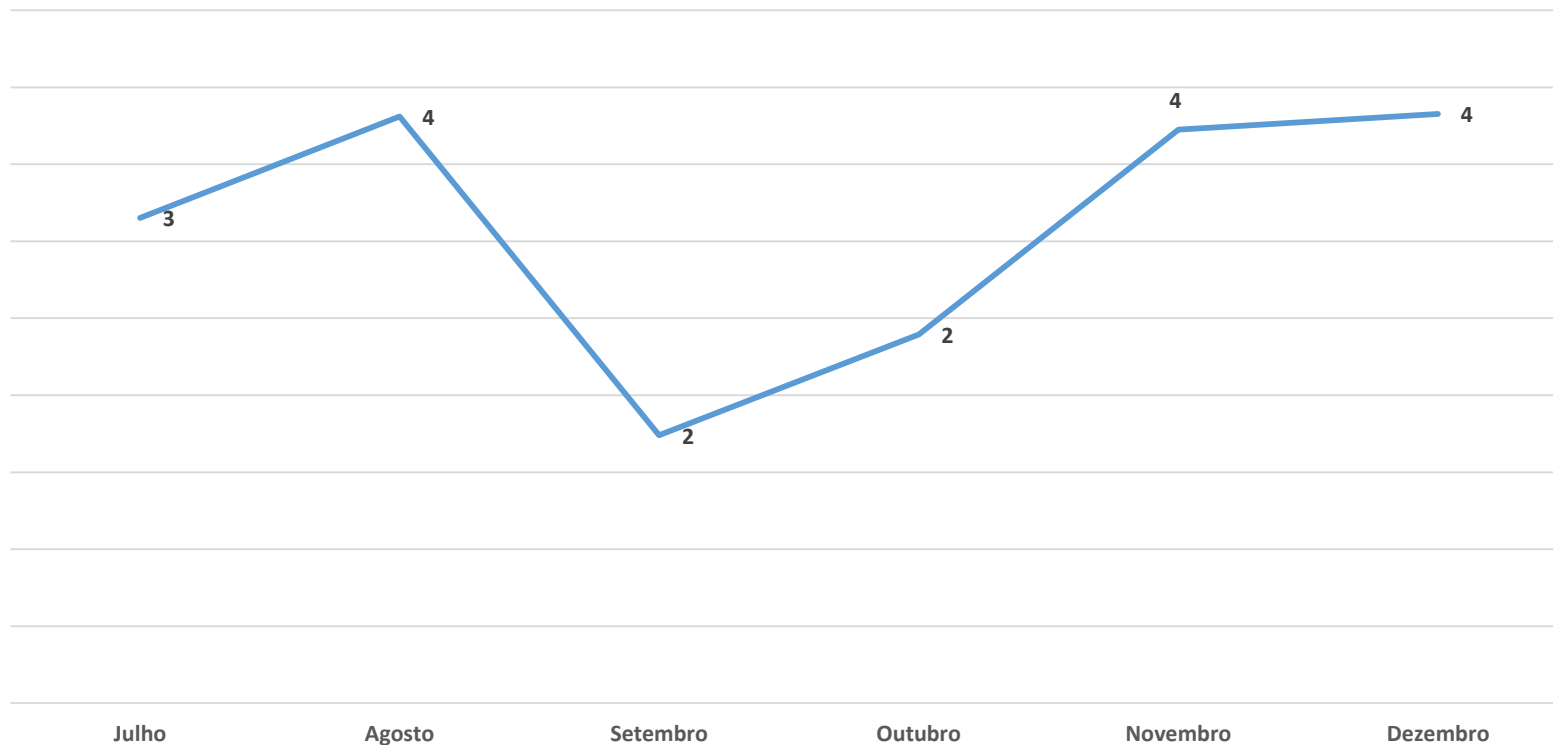
Ouvidoria - Manifestações por Canal



Ouvidoria - Classificação das Manifestações



Ouvidoria - Média de Dias para Resposta ao Cliente



Travelex

worldwide
money

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DA OUVIDORIA

2º SEMESTRE DE 2018

Ouvidoria

0800 771 1878

ouvidoria@confidencecambio.com.br

Segunda a sexta, das 9h às 18h